

# **L'OPINIONE DEGLI STUDENTI CHE FREQUENTANO I CORSI**

**a.a. 2005-2006**

## **INDICE**

1. I principali risultati
2. Tabella riassuntiva
3. Organizzazione del corso di studio
4. Organizzazione degli insegnamenti
5. Attività didattiche e di studio
6. Infrastrutture
7. Interesse e soddisfazione
8. Distribuzioni dei corsi in base alla risposta prevalente
9. Distribuzioni dei corsi in base all'indice di performance D
10. La scheda di valutazione

## **1. I principali risultati**

La rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti fornisce informazioni importanti che consentono innanzitutto per ciascun insegnamento la formulazione di appropriate valutazioni su materie quali: obiettivi di formazione e relativa formulazione dei programmi, aggiornamento e livello dei contenuti disciplinari, coordinamento tra insegnamenti per quanto attiene il profilo formativo generale e adeguatezza delle risorse strutturali ed umane.

Gli indicatori provenienti dall'elaborazione dell'opinione degli studenti costituiscono soltanto uno degli elementi, di rilevanza certamente non marginale, su cui basare la valutazione del processo formativo. Ne consegue, quindi, che al questionario studenti non può e non deve essere affidato il compito di coprire tutte le "dimensioni" del processo di valutazione della qualità della didattica.

La valutazione della didattica per mezzo di un questionario unico per tutti gli insegnamenti impartiti è giunta, nel nostro Ateneo, alla nona edizione.

Come al solito la relazione che segue si articola in otto paragrafi. Nel primo vengono riassunte, mediante alcuni indicatori statistici, le risposte fornite dagli studenti per tutti i quesiti del questionario. Nei paragrafi dal secondo al settimo vengono invece riportate le distribuzioni di frequenza dei quesiti relativi alle varie sezioni in cui è articolato il questionario: organizzazione del corso di studio, organizzazione degli insegnamenti, attività didattiche e studio, infrastrutture e interesse e soddisfazione. Infine nell'ottavo paragrafo vengono riportate, come al solito le distribuzioni di frequenza dei corsi in base alla risposta prevalente per tutte le domande del questionario.

Se si considerano i risultati nel loro complesso (6909 schede di valutazione compilate dagli studenti frequentanti per 228 corsi) si possono trarre alcune interessanti considerazioni.

Si può, innanzi tutto, osservare come la valutazione espressa dagli studenti in merito ai vari punti toccati dal questionario sia abbastanza omogenea: generalmente la maggior parte dei rispondenti esprime un giudizio positivo per tutte le domande del questionario.

Tuttavia al fine di dare una maggiore leggibilità delle risposte fornite dagli studenti è stato elaborato un indicatore di performance o

indice di soddisfazione (Indice D) in grado di fornire una misura dei punti di forza e di debolezza della didattica offerta.

Tale indice è stato costruito confrontando, per ogni item del questionario, la distribuzione di frequenza cumulata osservata (d'ora in poi anche  $F_i^{OSS}$ ) con una distribuzione cumulata teorica o ritenuta ottimale (d'ora in poi anche  $F_i^{OTT}$ ).

In particolare se questa ultima distribuzione viene fatta coincidere con quella che si sarebbe osservata nell'ipotesi che tutti i valutatori avessero scelto, per l'item in considerazione, una categoria di giudizio pari a "Decisamente SI", allora l'indice di soddisfazione può essere individuato confrontando le due distribuzioni cumulate mediante il seguente indice di dissomiglianza, dove  $k$  indica il numero delle categorie nelle quali si manifesta il generico item del questionario:

$$D = 1 - \left[ \frac{1}{k-1} \sum_{i=1}^{k-1} |F_i^{OSS} - F_i^{OTT}| \right]$$

In questo contesto, considerato il modo con il quale viene esplicitata la distribuzione ottimale l'indicatore si riduce alla seguente forma:

$$D = 1 - \frac{1}{k-1} \sum_{i=1}^{k-1} F_i^{OSS}$$

Senza entrare nei dettagli tecnici, l'indice  $D$  assume valori compresi nell'intervallo  $[0; 1]$ . Più in particolare l'indice vale 1 quando tutti i rispondenti, per il generico item, scelgono una categoria di risposta pari a "Decisamente SI", ossia quando si verifica massima soddisfazione.

Al contrario invece l'indice  $D$  sarà pari a 0 quando tutti i rispondenti scelgono per l'item in considerazione una categoria di risposta pari a "Decisamente NO", ovvero quando si verifica massima insoddisfazione.

Rinviando alla sezione 9 di questo rapporto per una analisi più articolata, in questo contesto al fine di rendere più semplice l'analisi dei risultati ottenuti, il range dell'indice, è stato suddiviso in quattro classi di soddisfazione così come riportato nella seguente tabella:

Valori dell'indice	Classe di Soddisfazione
$0 < D \leq 0.30$	Bassa ( <b>B</b> )
$0.30 < D \leq 0.50$	Medio Bassa ( <b>M/B</b> )
$0.50 < D \leq 0.70$	Medio Alta ( <b>M/A</b> )
$0.70 < D \leq 1$	Alta ( <b>A</b> )

Come è possibile notare nell'ultima colonna della Tab. 1 il grado di soddisfazione degli studenti per ogni items del questionario non scende mai al sotto del livello Medio Alto.

In particolare considerando la penultima colonna della Tab.1 dove vengono riportati in dettaglio i risultati di tale indagine la variabile che riscuote il maggior consenso da parte degli studenti è la D4 (rispetto degli orari di svolgimento della didattica) in questo caso l'indice D è pari a circa 0.81. Anche gli item D5 (reperibilità del personale docente), D8 (Chiarezza espositiva del docente), D12 (adeguatezza delle aule) e D14 (interesse verso gli argomenti trattati) presentano valori apprezzabili o comunque che superano abbondantemente la sufficienza rispetto all'indice in considerazione.

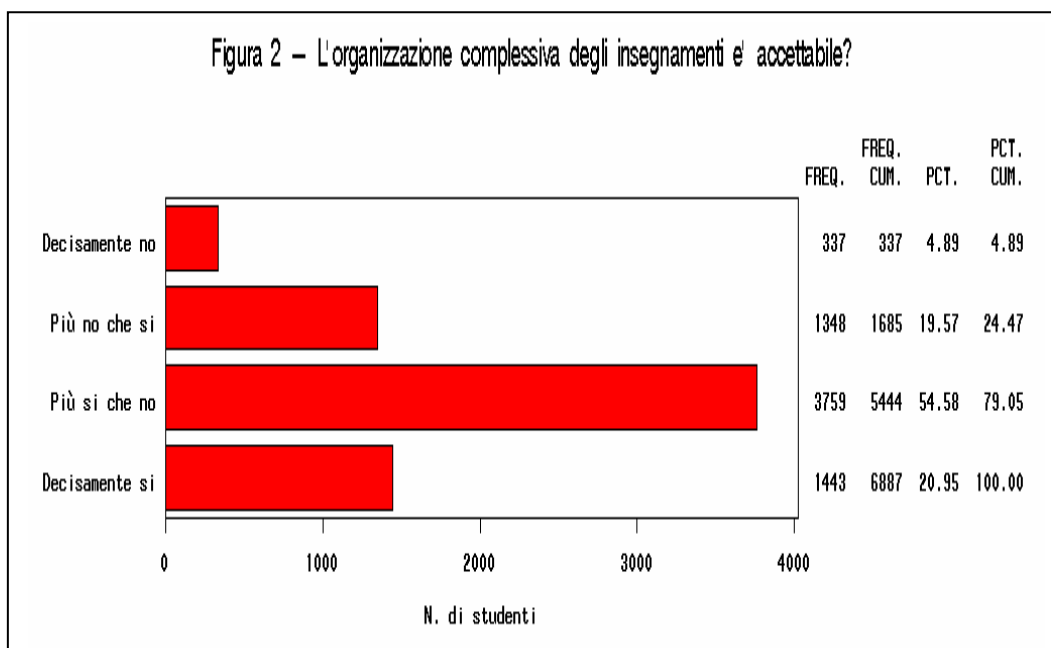
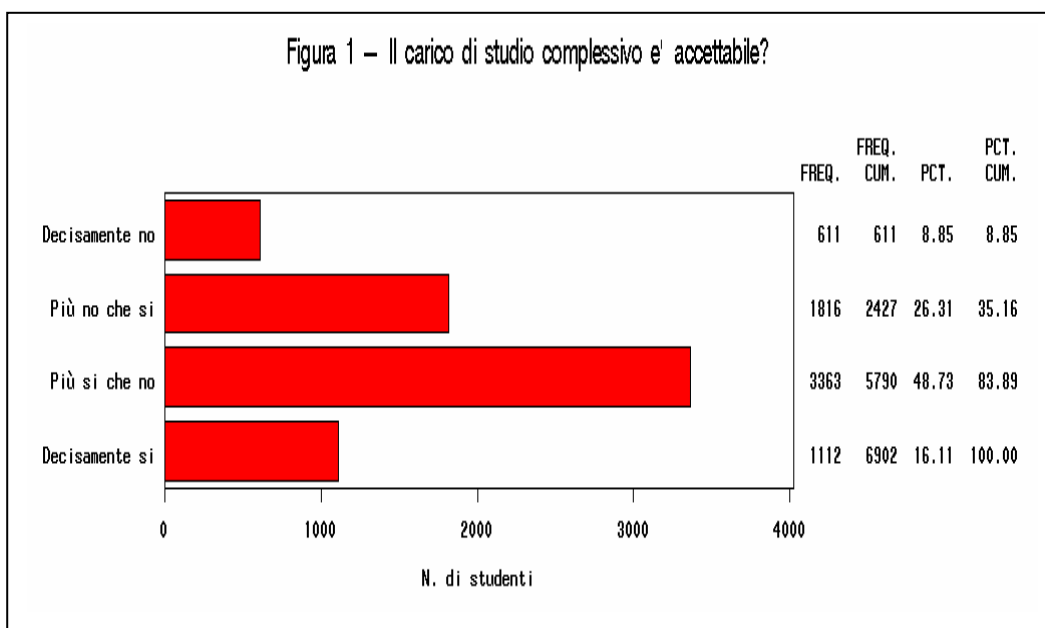
Abbastanza positivo (0.68) è anche il valore dell'indice D per l'item D15 relativo soddisfazione complessiva secondo il quale circa 80% dei rispondenti esprime un giudizio favorevole.

Al contrario invece le variabili meno positive risultano essere gli item relativi alla organizzazione dei corsi (D1 e D2) e l'item D6 relativo alla sufficienza delle conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti trattati.

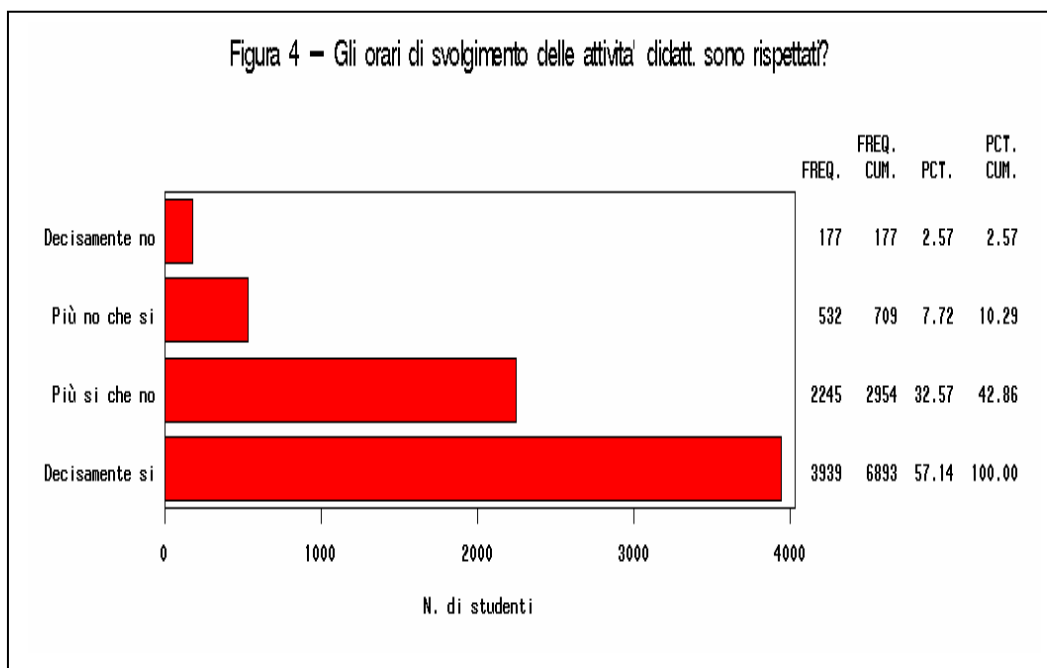
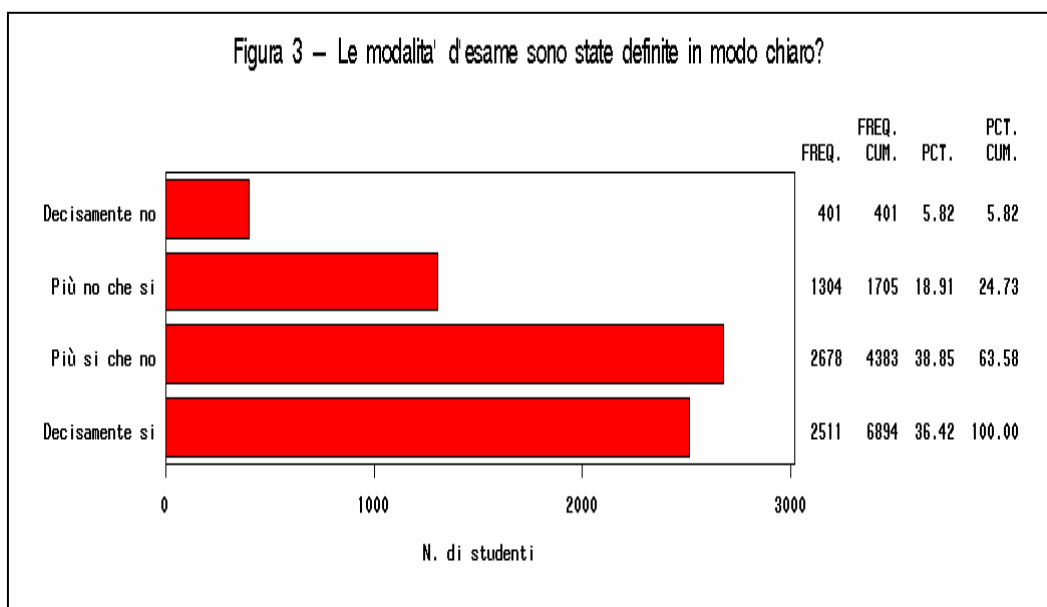
**2. Tabella riassuntiva**

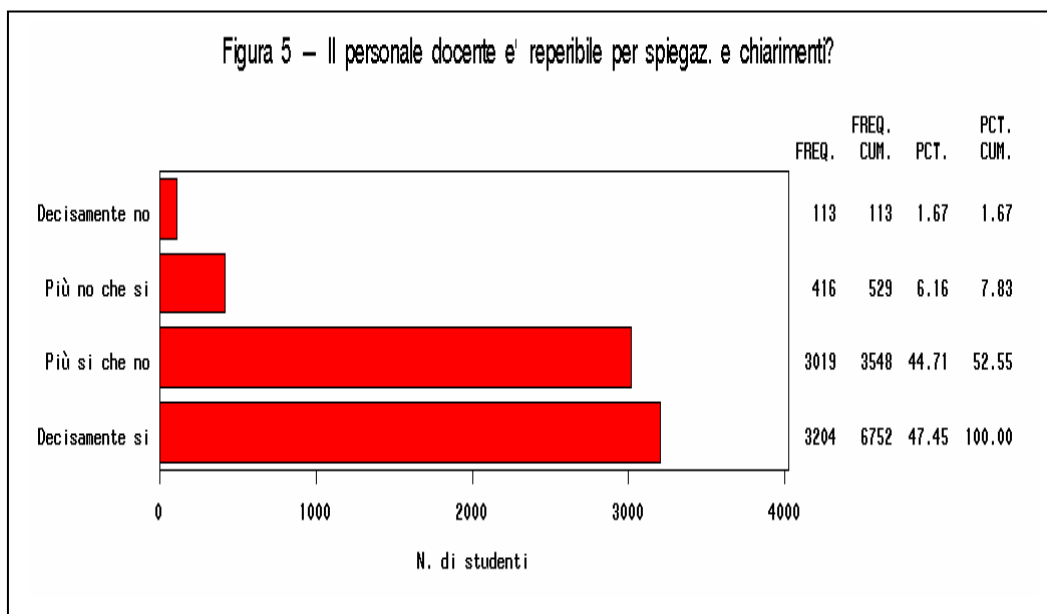
Tab. 1 – Indicatori di sintesi dei principali risultati ottenuti						
Domande del questionario	N. di risposte	Mancate risposte	moda	mediana	Indice D	Classe di soddisfazione
D1. Carico di studio degli insegnamenti	6902	7	Più si che no	Più si che no	0.57	M/A
D2. Organizzazione complessiva degli insegnamenti	6887	22	Più si che no	Più si che no	0.66	M/A
D3. Modalità d'esame definite in modo chiaro	6894	15	Decisam. si	Più si che no	0.68	A
D4. Rispetto degli orari di svolgimento della didatt.	6893	16	Decisam. si	Decisam. si	0.81	A
D5. Reperibilità del docente	6752	157	Più si che no	Più si che no	0.79	A
D6. Conoscenze preliminari sufficienti	6887	22	Più si che no	Più si che no	0.59	M/A
D7. Il docente stimola l'interesse verso la disciplina	6892	17	Più si che no	Più si che no	0.67	M/A
D8. Chiarezza espositiva del docente	6888	21	Più si che no	Più si che no	0.71	A
D9. Carico di studio proporzionato ai crediti	6873	36	Più si che no	Più si che no	0.68	M/A
D10. Materiale didattico adeguato	6861	48	Più si che no	Più si che no	0.67	M/A
D11. Utilità delle attività didattiche integrative	6463	446	non previsto			-
D12. Adeguatezza delle aule	6849	60	Decisam. si	Più si che no	0.74	A
D13. Adeguatezza dei locali	6447	462	non previsto			-
D14. Interesse per l'insegnamento	6899	10	Più si che no	Più si che no	0.73	A
D15. Soddisfazione per l'insegnamento	6891	18	Più si che no	Più si che no	0.68	M/A

### 3. Organizzazione del corso di studio

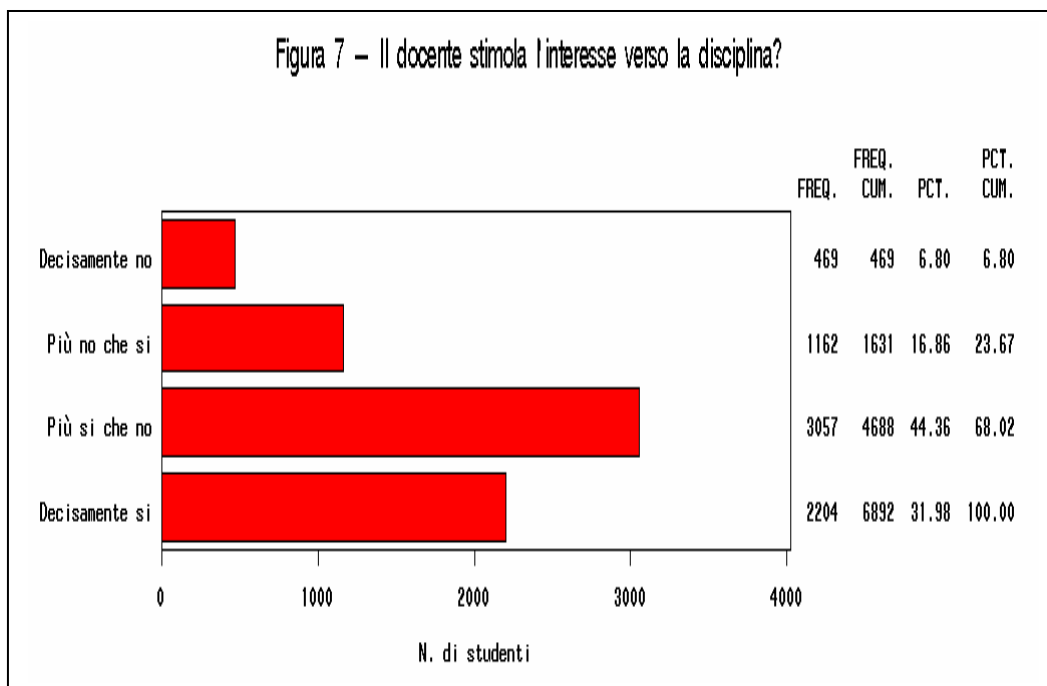
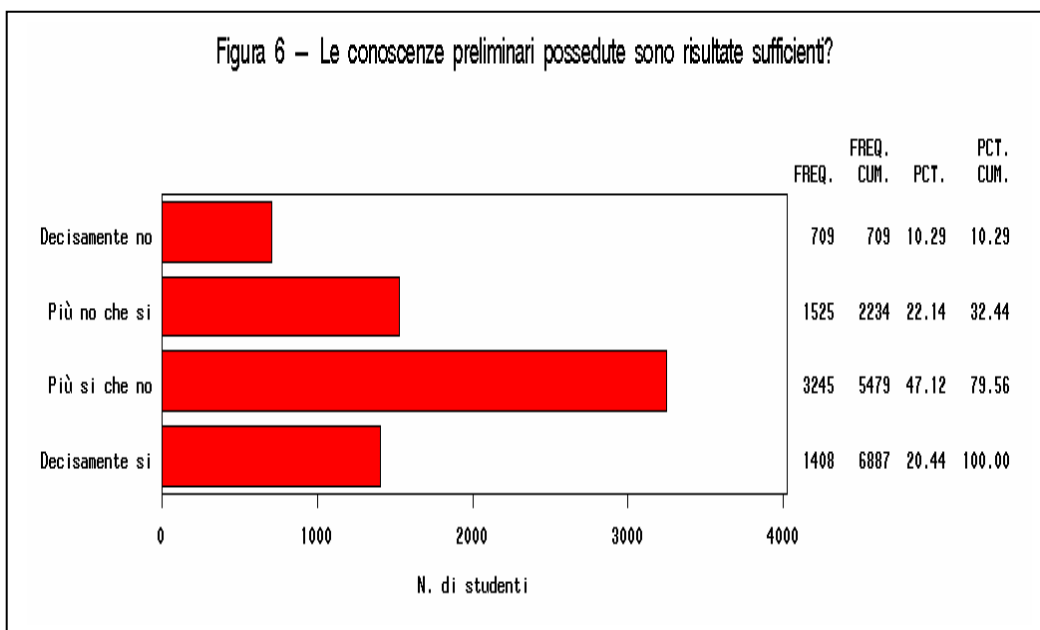


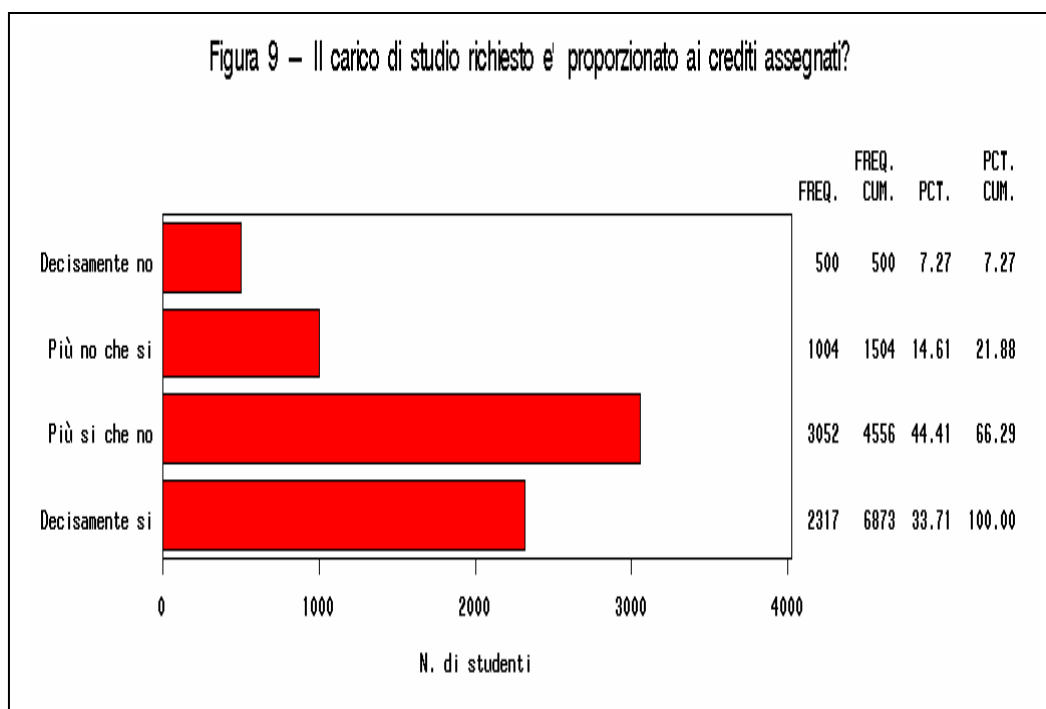
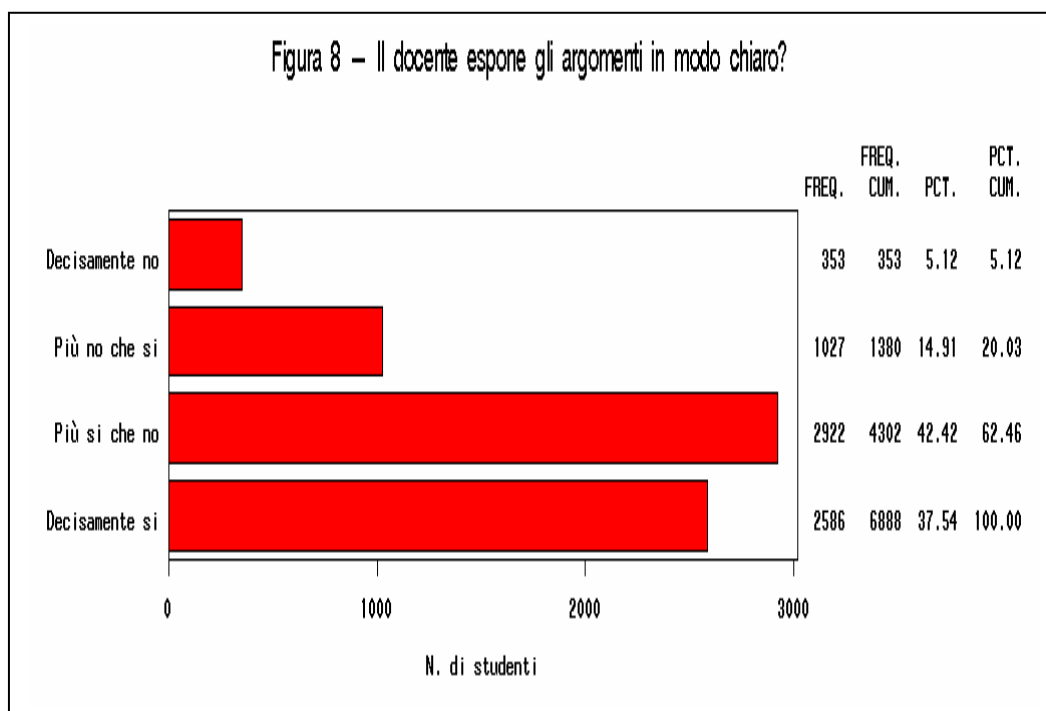
#### 4. Organizzazione degli insegnamenti

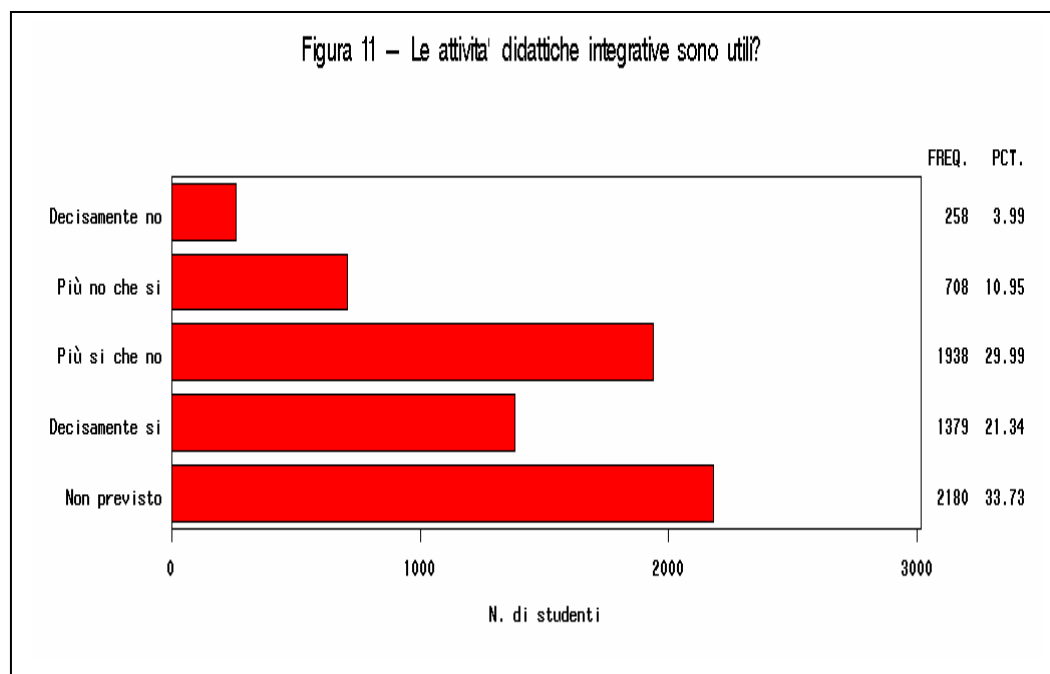
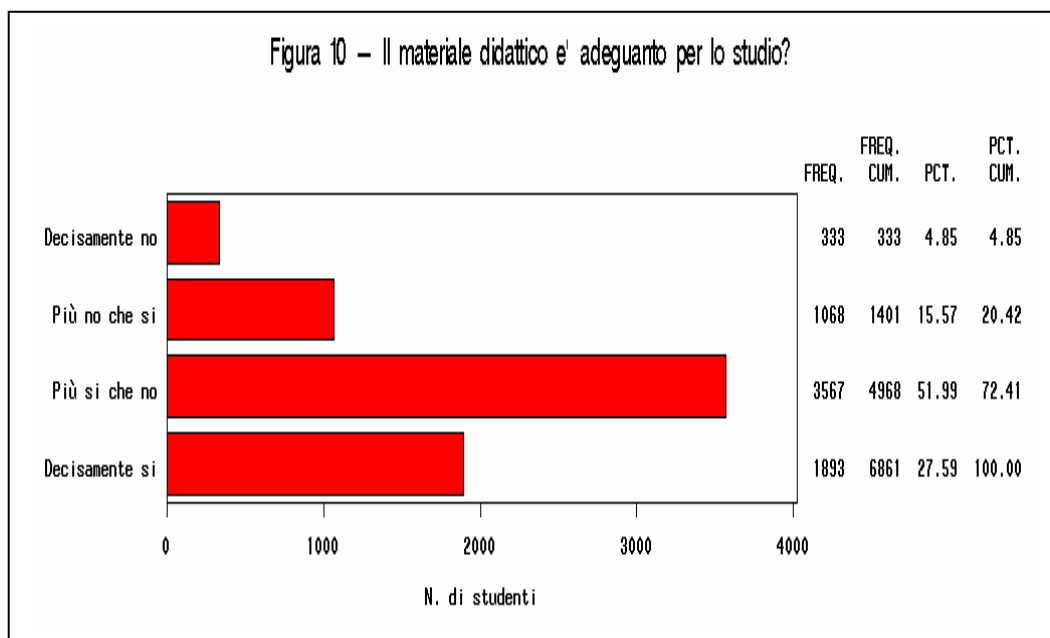




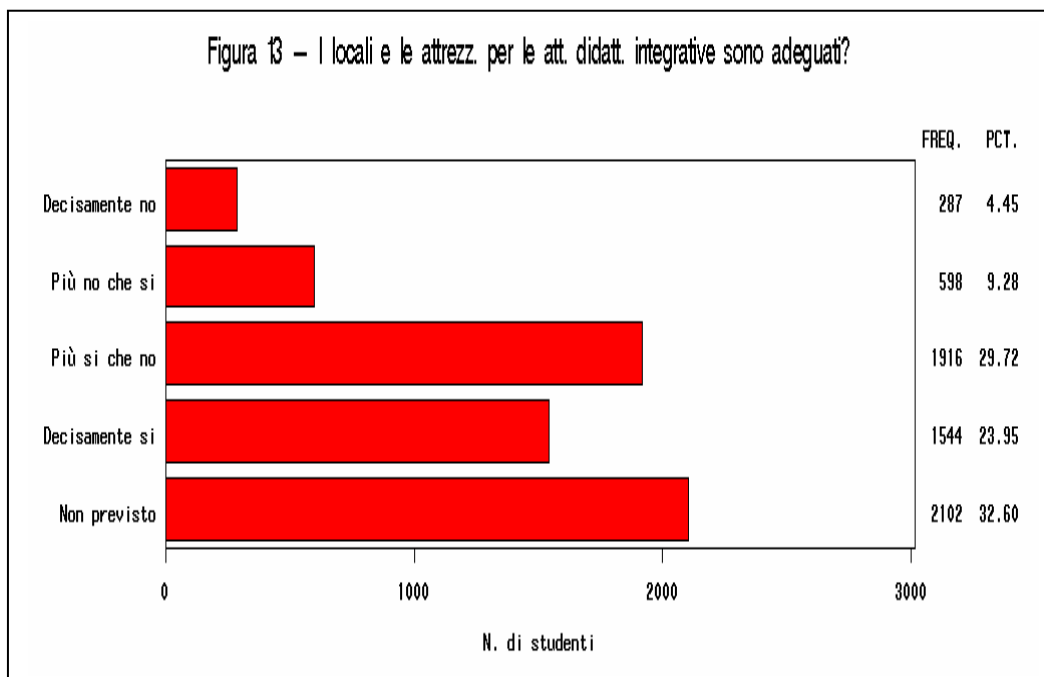
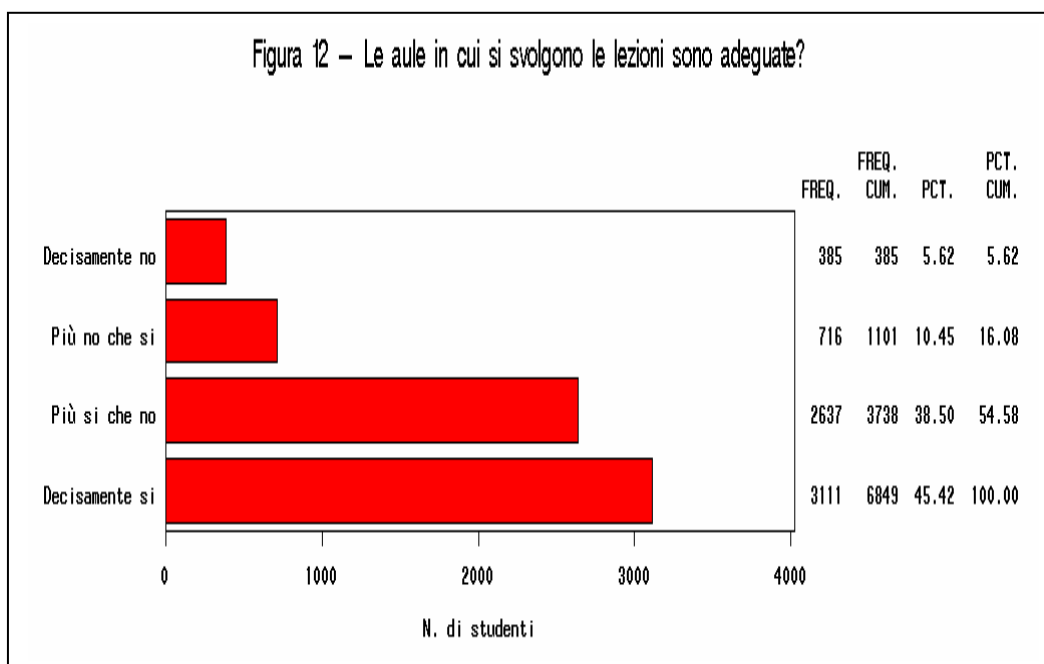
## 5. Attività didattiche e di studio



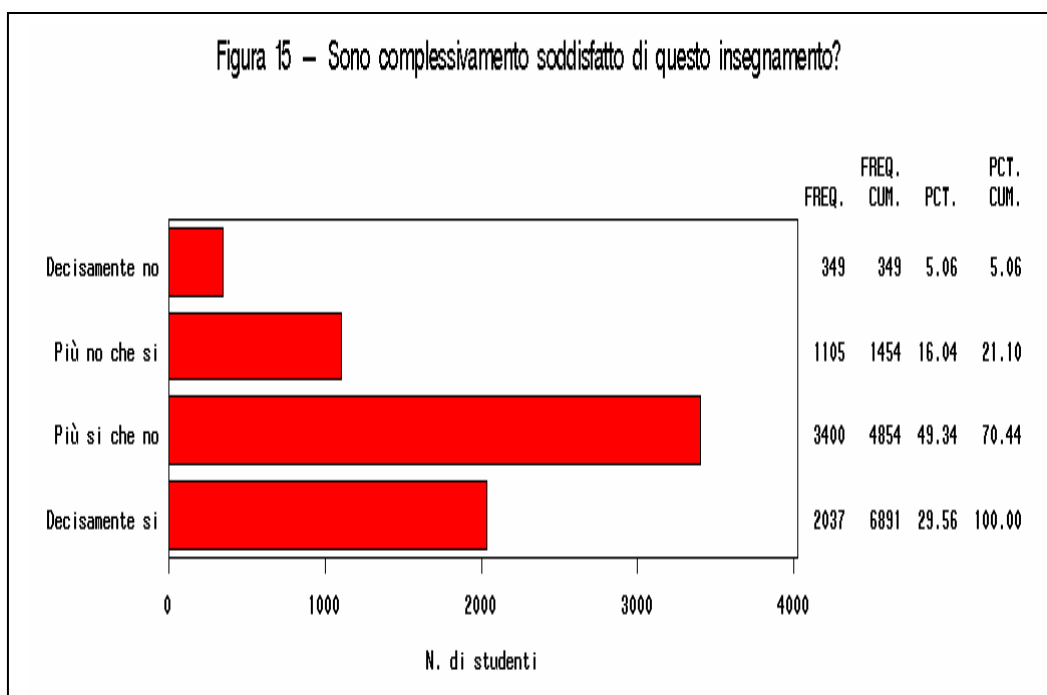
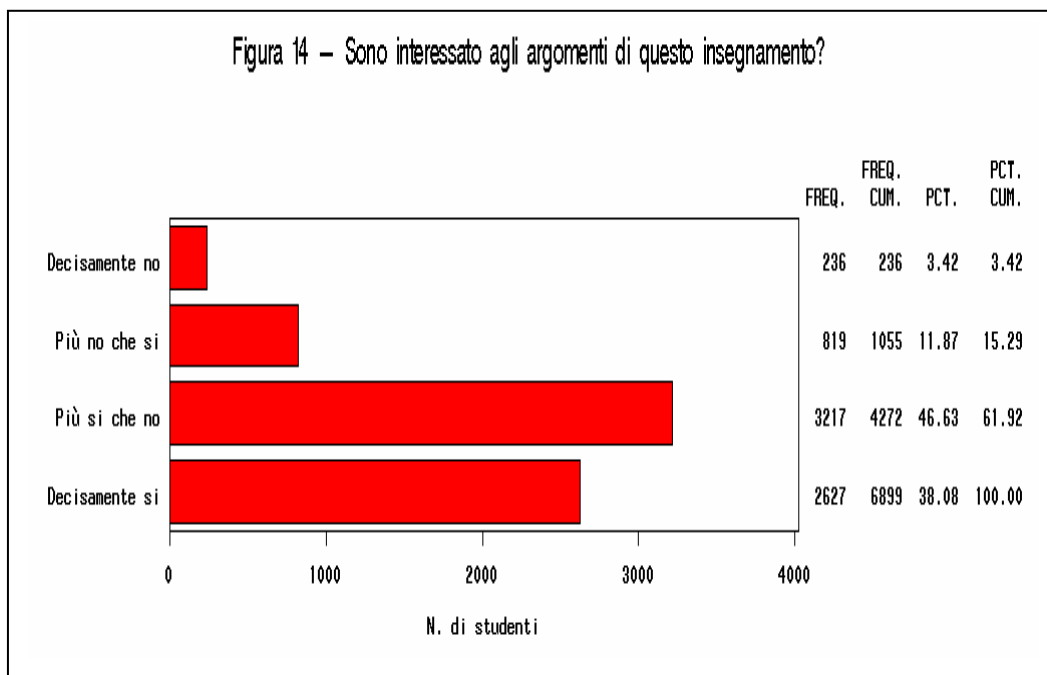




## 6. Infrastrutture



## 7. Interesse e soddisfazione



## 8. Distribuzione dei corsi in base alla risposta prevalente

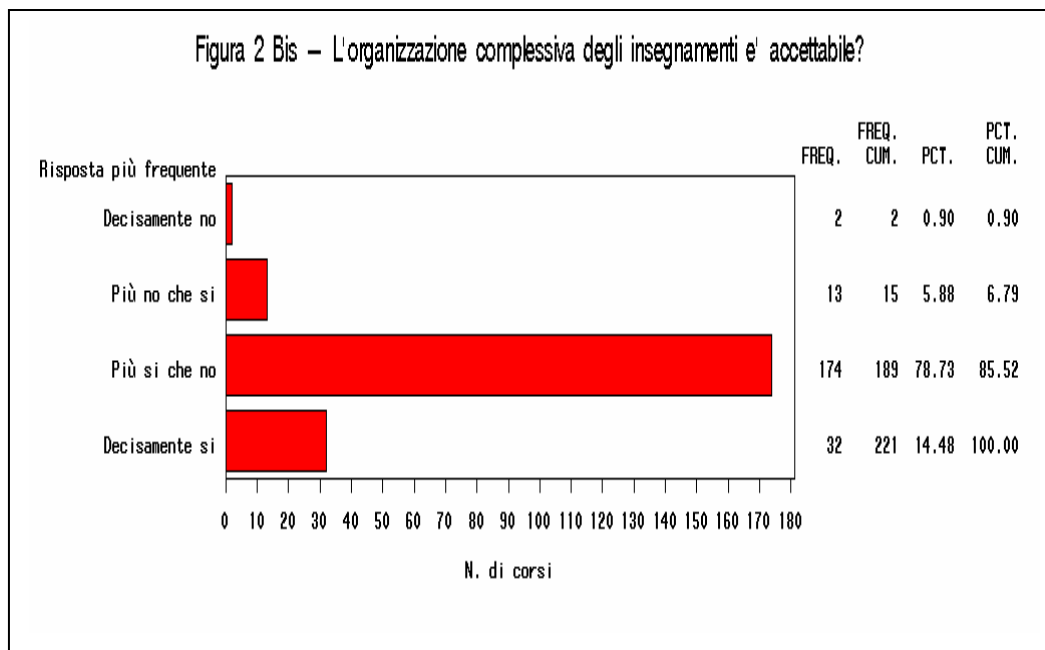
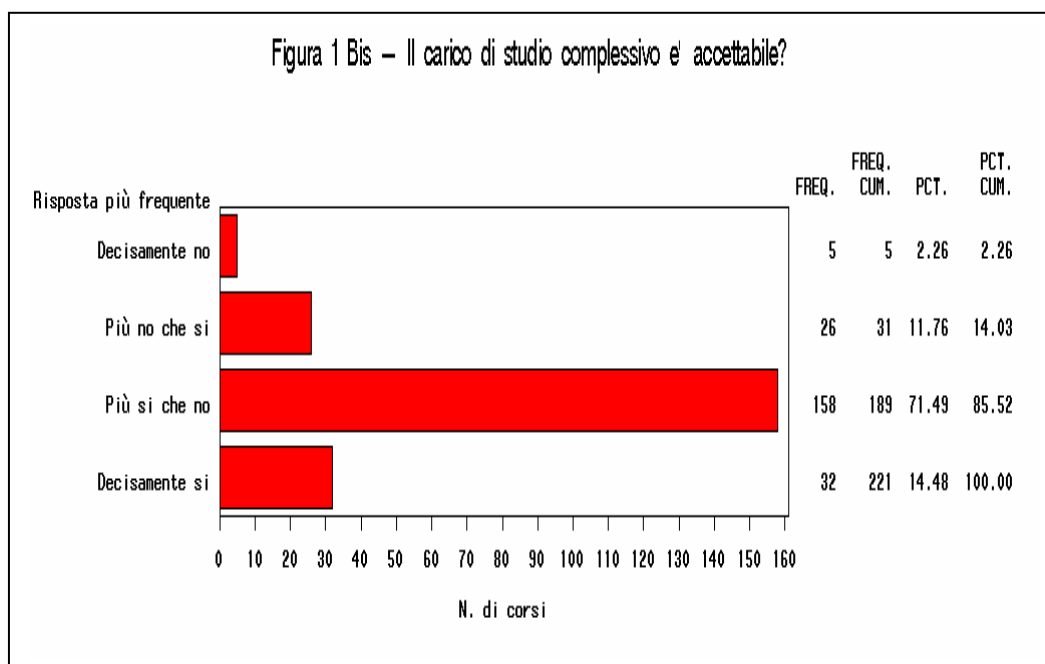


Figura 3 Bis – Le modalita' d'esame sono state definite in modo chiaro?

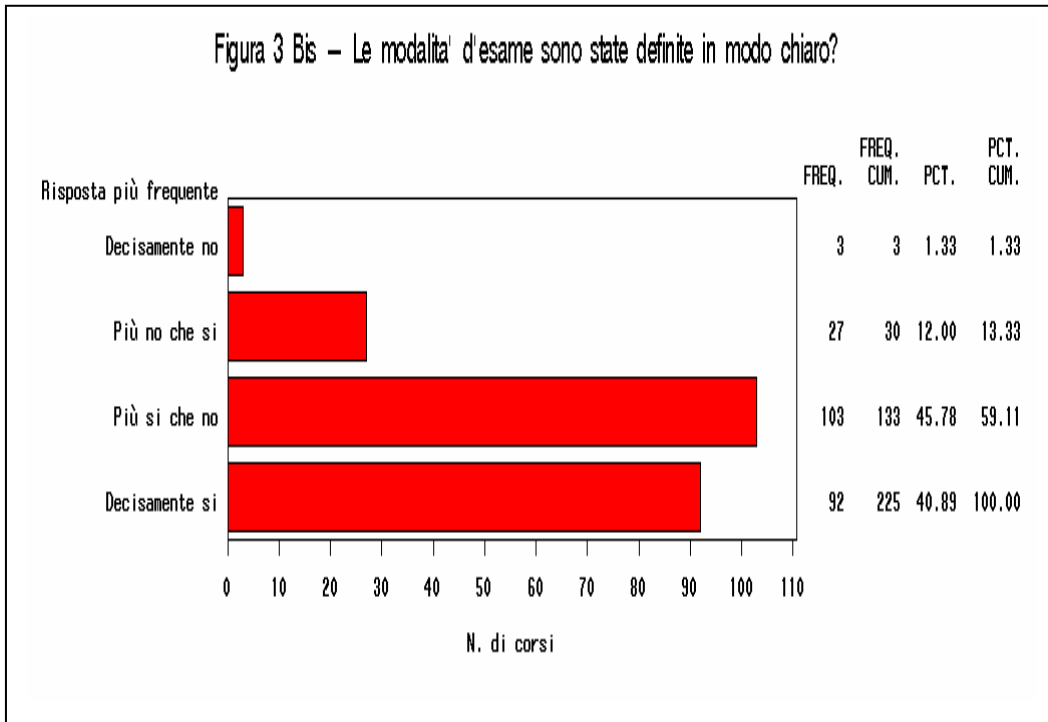


Figura 4 Bis – Gli orari di svolgimento delle attività didatt. sono rispettati?

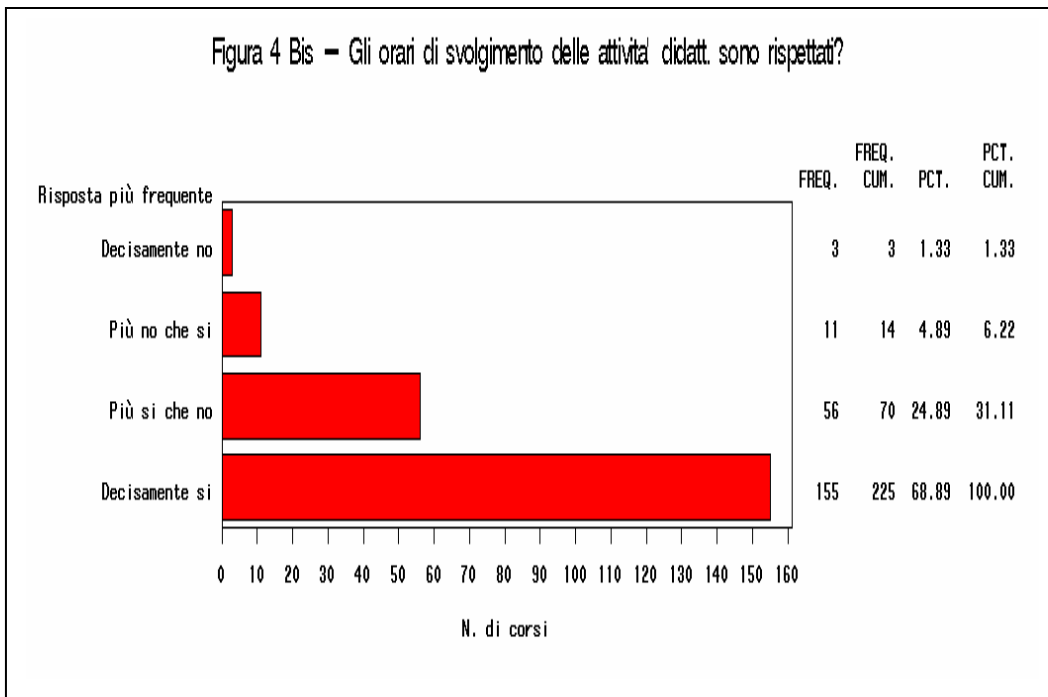


Figura 5 Bis – Il personale docente e' reperibile per spiegaz. e chiarimenti?

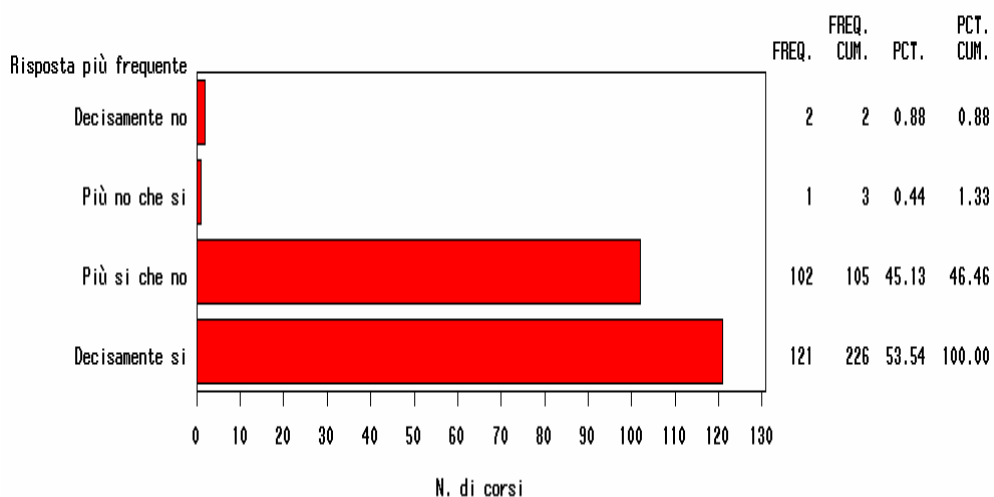


Figura 6 Bis – Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti?

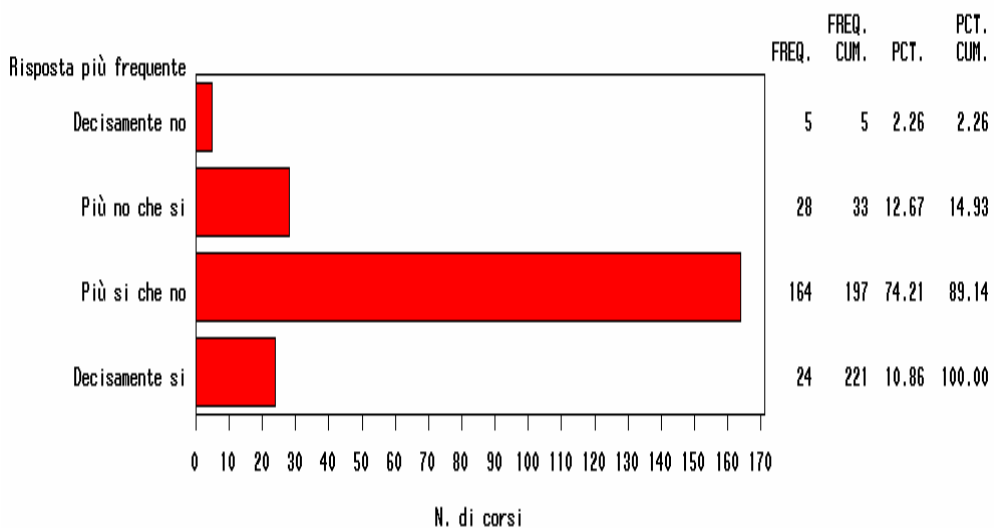


Figura 7 Bis – Il docente stimola l'interesse verso la disciplina?

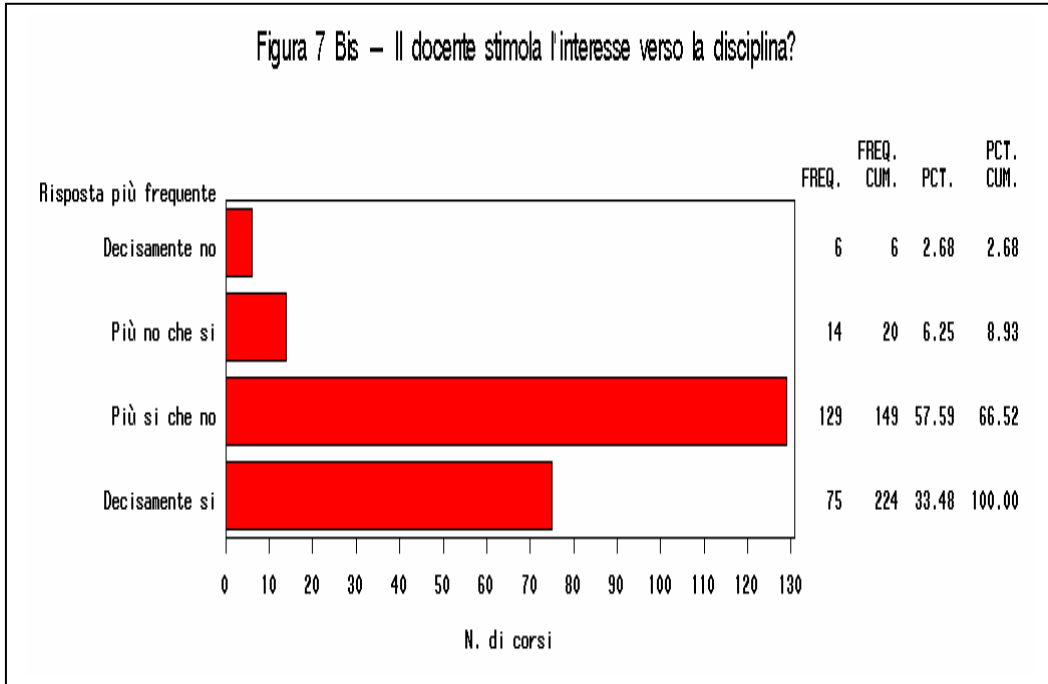


Figura 8 Bis – Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

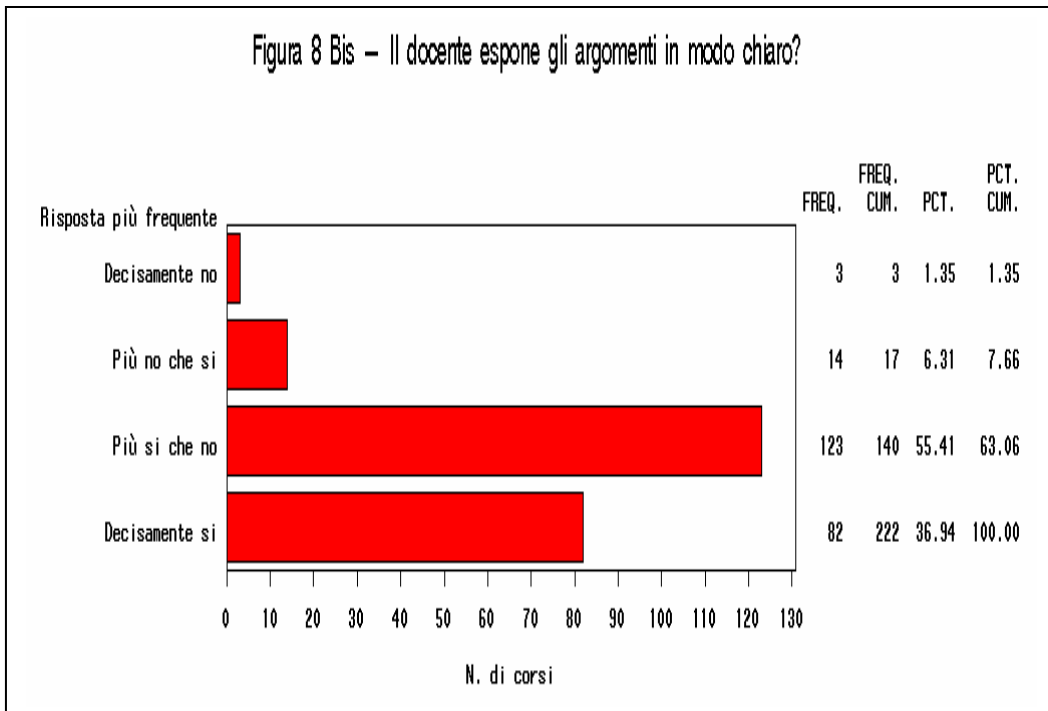


Figura 9 Bis – Il carico di studio richiesto e' proporzionato ai crediti assegnati?

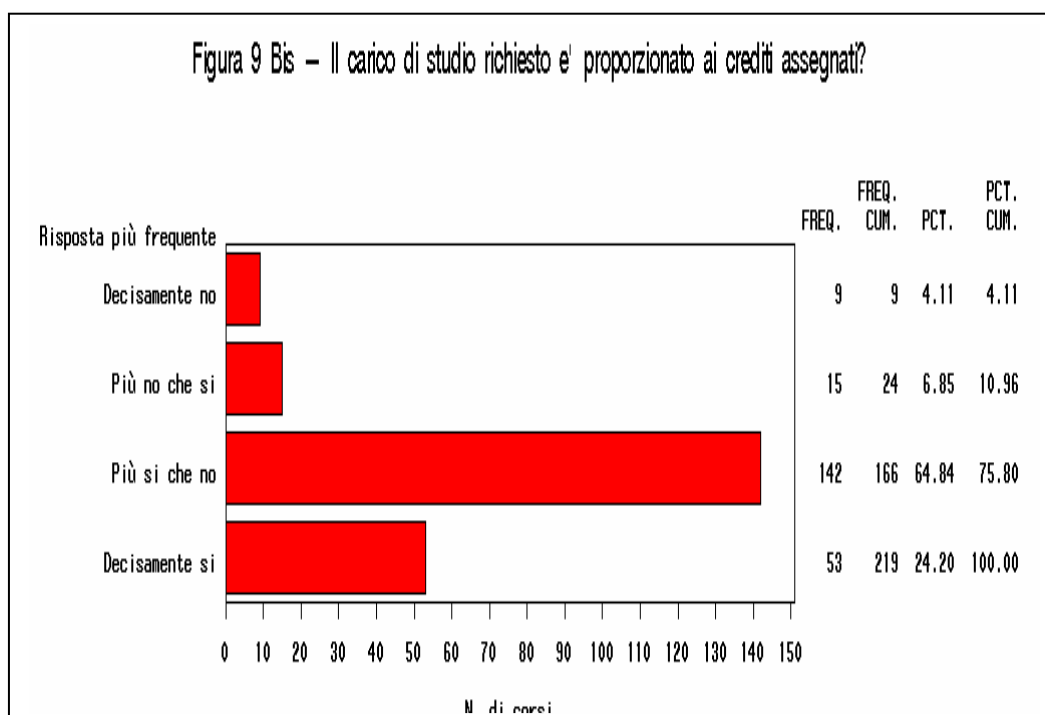


Figura 10 Bis – Il materiale didattico e' adeguato per lo studio?

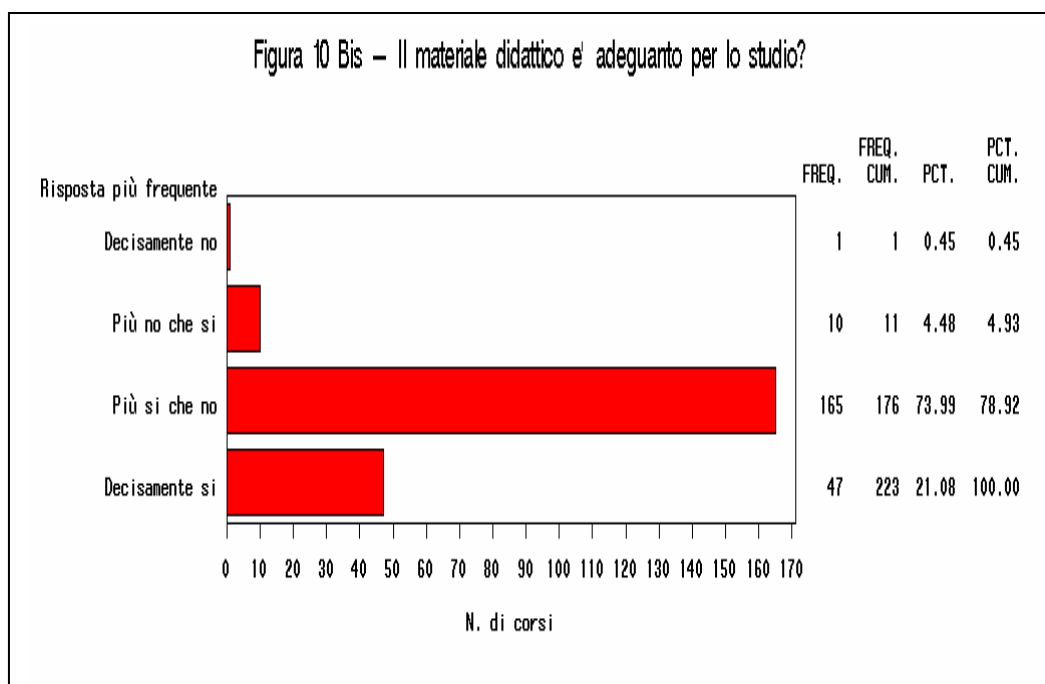


Figura 11 Bis – Le attività didattiche integrative sono utili?

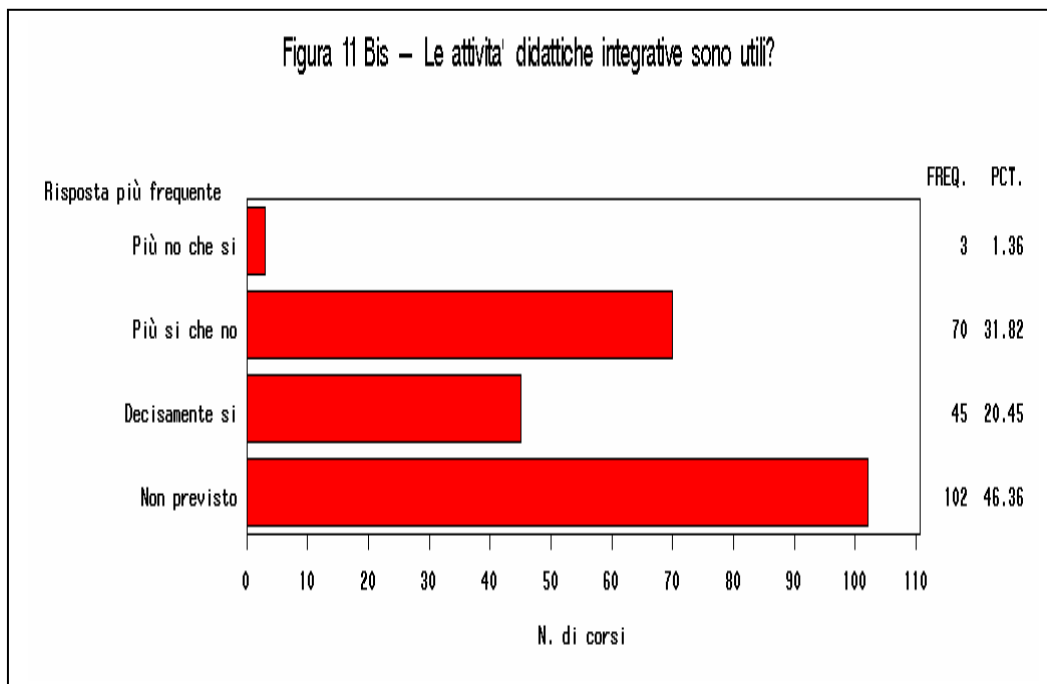
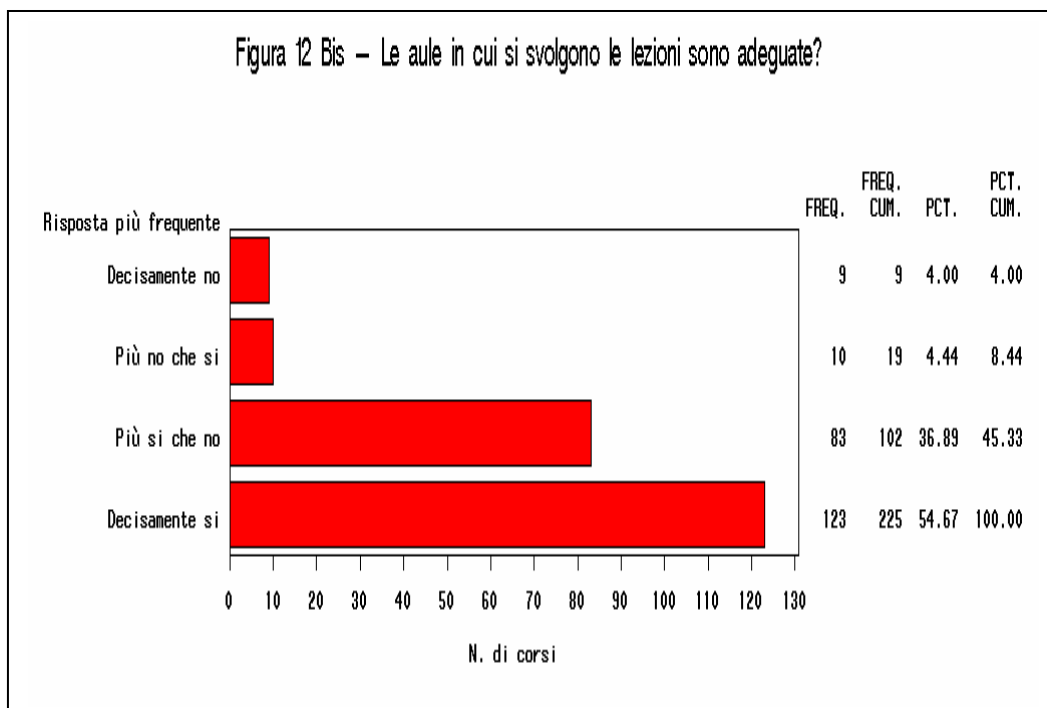
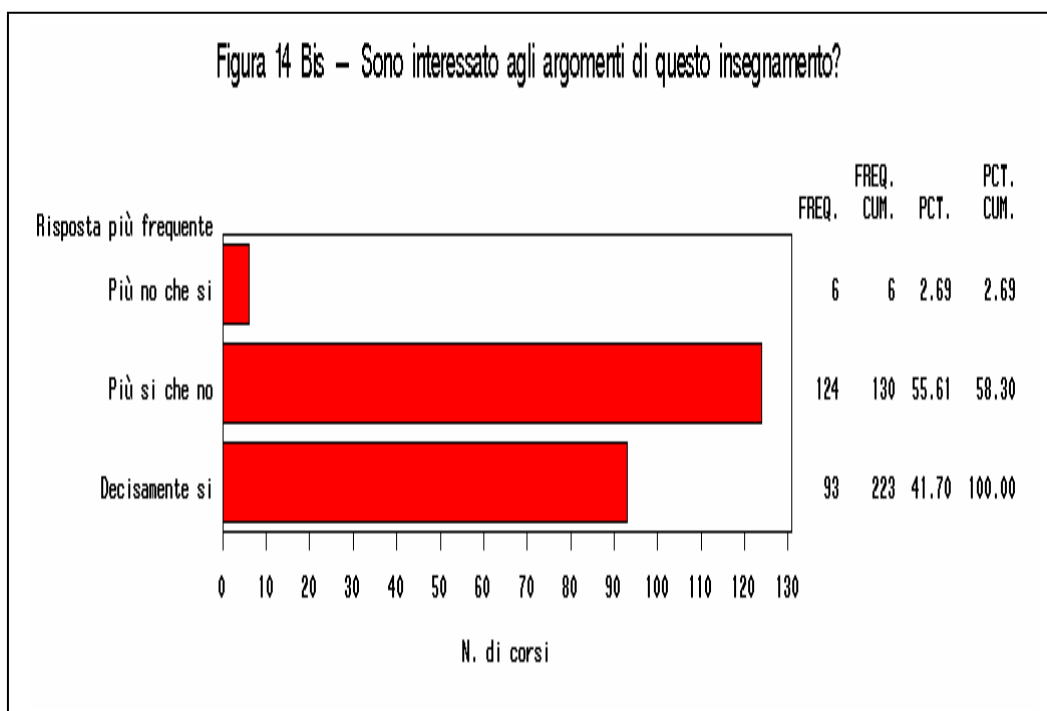
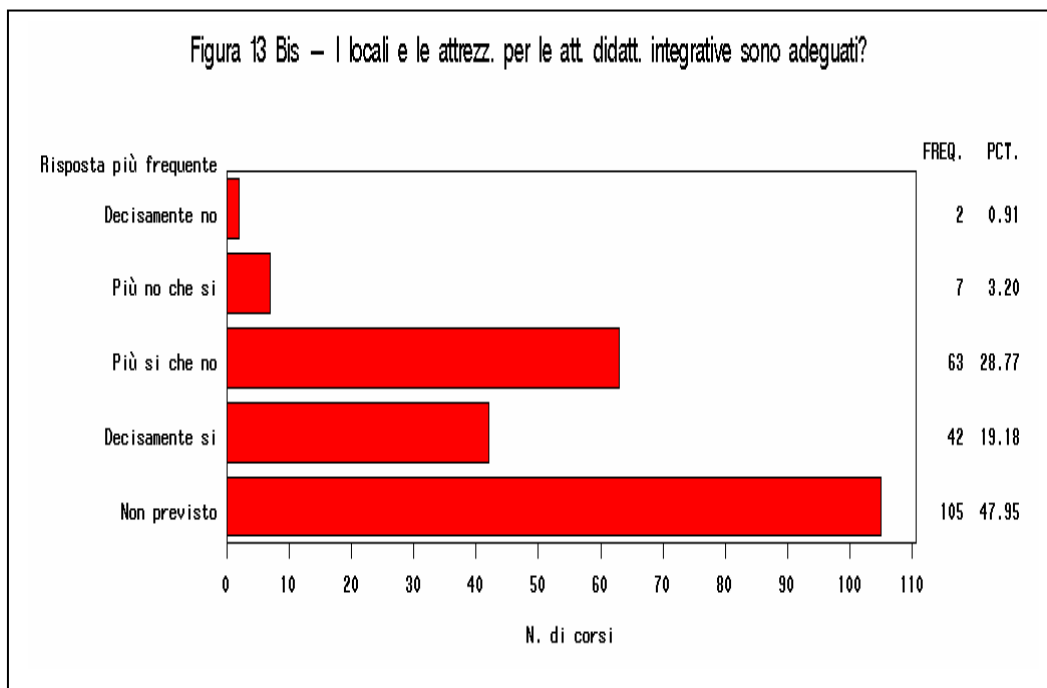
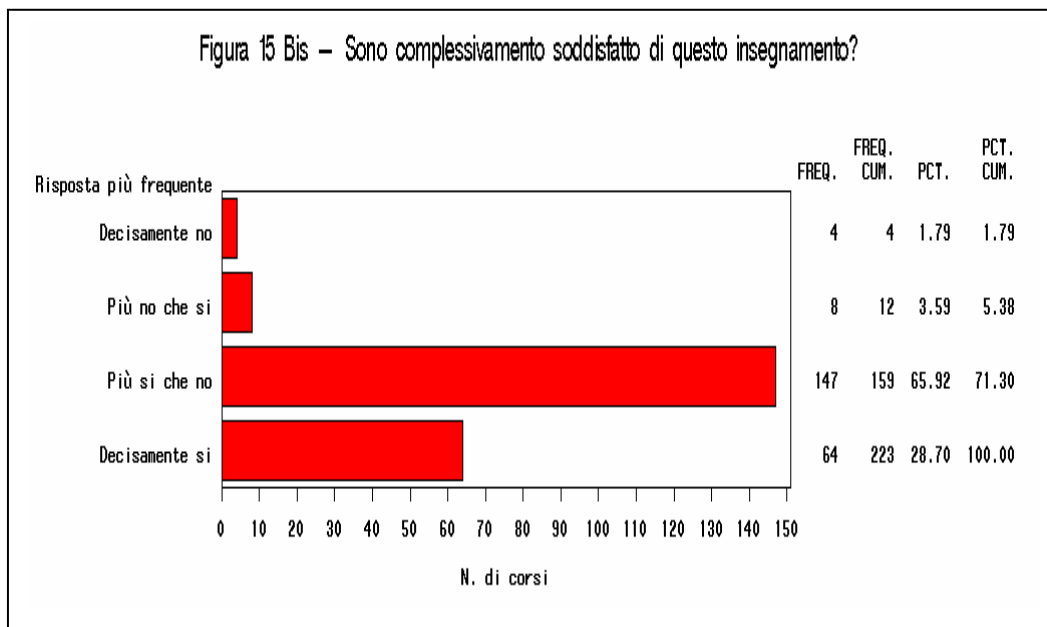


Figura 12 Bis – Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?







## 9. Distribuzioni dei corsi in base al grado di soddisfazione D

Tab. 2 – Distribuzioni di frequenza assoluta dei singoli corsi in base al grado di soddisfazione e indici statistici descrittivi

Grado di soddisfazione	ITEM DEL QUESTIONARIO												
	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	D12	D14	D15
BASSO	4	2	5	2	1	2	4	3	6	1	4	0	4
MEDIO/BASSO	37	18	22	14	3	32	20	16	22	12	19	7	15
MEDIO/ALTO	115	114	74	23	34	115	74	69	76	96	46	57	73
ALTO	72	94	127	189	190	79	130	140	124	49	159	164	133
TOTALE	228	228	228	228	228	228	228	228	228	228	228	228	228

## INDICI STATISTICI DESCRITTIVI RELATIVI ALL'INDICATORE DI PERFORMANCE D

MEDIA	0.57	0.64	0.68	0.81	0.79	0.59	0.67	0.71	0.68	0.67	0.74	0.73	0.68
VARIANZA	0.02	0.02	0.03	0.03	0.02	0.02	0.03	0.03	0.03	0.02	0.03	0.01	0.03
VAL. MINIMO	0	0	0	0	0	0	0	0.17	0	0.3	0	0.3	0
VAL. MASSIMO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Come è possibile notare, l'indagine, in generale, conferma un buon livello qualitativo della didattica infatti, la maggior parte degli insegnamenti presenta un grado di soddisfazione positivo. Le situazioni meno favorevoli si registrano in corrispondenza delle domande relative alla seconda sezione del questionario (D1 e D2), alcuni item della terza sezione (D6 e D7) e per l'item relativo alle infrastrutture (D12).

A conferma di quanto è appena emerso circa il buon grado di soddisfazione percepito dagli studenti, nella seguente Tab. 3, riportiamo, per ogni item del questionario, il numero di corsi che presentano un valore, rispetto all'indice D, inferiore a quello medio complessivo (Tab. 1 e Tab. 2).

In media il 35% degli insegnamenti presenta un valore inferiore a quello medio.

Tab. 3 – Valore medio complessivo dell'indice D e numero di corsi il cui giudizio espresso dagli studenti è inferiore o coincidente con il valore medio

Items del questionario	Valore medio complessivo dell'indice D	Numero di Corsi	Valore percentuale
D1	0.57	71	31%
D2	0.64	76	33%
D3	0.68	90	39%
D4	0.81	80	35%
D5	0.79	86	38%
D6	0.59	73	32%
D7	0.67	86	38%
D8	0.71	91	40%
D9	0.68	90	39%
D10	0.67	95	42%
D12	0.74	83	36%
D14	0.73	84	37%
D15	0.68	89	39%

## 10. La scheda di valutazione

### QUESTIONARIO SULLA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA – A.A. 2005-2006

CORSO DI LAUREA IN \_\_\_\_\_

Denominazione dell'insegnamento \_\_\_\_\_

Titolare dell'insegnamento prof. \_\_\_\_\_

Barrare la casella non previste per le domande 11 e 13, quando non sono previste attività didattiche integrative delle lezioni.

Ad eccezione dei n. 1 e 2, i quesiti si riferiscono esclusivamente all'insegnamento che si sta valutando.

	← giudizi negativi		giudizi positivi →		
	☆☆	☆	☉	☉☉	
<b>Organizzazione del corso di studi</b>	Decisa- mente <b>NO</b>	Più <b>NO</b> che si	Più <b>SI</b> che no	Decisa- mente <b>SI</b>	<i>non previste</i>
1. Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Organizzazione di questo insegnamento</b>	Decisa- mente <b>NO</b>	Più <b>NO</b> che si	Più <b>SI</b> che no	Decisa- mente <b>SI</b>	
3. Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5. Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Attività didattiche e studio</b>	Decisa- mente <b>NO</b>	Più <b>NO</b> che si	Più <b>SI</b> che no	Decisa- mente <b>SI</b>	
6. Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9. Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

10. Il materiale didattico (indicato o fornito) è adeguato per lo studio della materia?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento? (se non sono previste attività didattiche integrative, rispondete non previste)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	/
<b>Infrastrutture</b>	Decisa- mente <b>NO</b>	Più <b>NO</b> che si	Più <b>SI</b> che no	Decisa- mente <b>SI</b>	
12. Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13. I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati? (se non sono previste attività didattiche integrative, rispondete non previste)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	/
<b>Interesse e soddisfazione</b>	Decisa- mente <b>NO</b>	Più <b>NO</b> che si	Più <b>SI</b> che no	Decisa- mente <b>SI</b>	
14. Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15. Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	