

**L'OPINIONE  
DEGLI STUDENTI  
CHE FREQUENTANO  
I CORSI**

**a.a. 2006-2007**

## **INDICE**

1. I principali risultati.
2. Tabella riassuntiva.
3. Distribuzioni di frequenza degli studenti relative all'organizzazione del corso di studio.
4. Distribuzioni di frequenza degli studenti relative all'organizzazione degli insegnamenti.
5. Distribuzioni di frequenza degli studenti relative alle attività didattiche e di studio.
6. Distribuzioni di frequenza degli studenti relative all'infrastrutture.
7. Distribuzioni di frequenza degli studenti relative all'interesse e soddisfazione.
8. Distribuzioni di frequenza dei singoli corsi in base alla risposta prevalente.
9. Distribuzione di frequenza assoluta dei singoli corsi in base al grado di soddisfazione.
10. Indice di performance D per corsi di laurea.
11. Confronti nel triennio 2005-2007.
12. La scheda di valutazione.

## **1. I principali risultati**

La rilevazione dell'opinione degli studenti frequentanti fornisce informazioni importanti che consentono innanzitutto per ciascun insegnamento la formulazione di appropriate valutazioni su materie quali: obiettivi di formazione e relativa formulazione dei programmi, aggiornamento e livello dei contenuti disciplinari, coordinamento tra insegnamenti per quanto attiene il profilo formativo generale e adeguatezza delle risorse strutturali ed umane.

Gli indicatori provenienti dall'elaborazione dell'opinione degli studenti costituiscono soltanto uno degli elementi, di rilevanza certamente non marginale, su cui basare la valutazione del processo formativo. Ne consegue, quindi, che al questionario studenti non può e non deve essere affidato il compito di coprire tutte le "dimensioni" del processo di valutazione della qualità della didattica.

La valutazione della didattica per mezzo di un questionario unico per tutti gli insegnamenti impartiti è giunta, nel nostro Ateneo, alla nona edizione.

La relazione che segue si articola in dieci paragrafi. Nel primo vengono riassunte, mediante alcuni indicatori statistici, le risposte fornite dagli studenti per tutti i quesiti del questionario. Nei paragrafi dal secondo al settimo vengono invece riportate le distribuzioni di frequenza dei quesiti relativi alle varie sezioni in cui è articolato il questionario: organizzazione del corso di studio, organizzazione degli insegnamenti, attività didattiche e studio, infrastrutture e interesse e soddisfazione. Nell'ottavo paragrafo vengono riportate, per tutte le domande del questionario, le distribuzioni di frequenza dei corsi in base alla risposta prevalente.

Infine, negli ultimi due paragrafi vengono riportati, rispettivamente, una analisi svolta a livello di corsi di laurea ed un confronto dell'ultimo triennio.

Se si considerano i risultati nel loro complesso (7287 schede di valutazione compilate dagli studenti frequentanti per 259 corsi) si possono trarre alcune interessanti considerazioni.

Si può, innanzi tutto, osservare come la valutazione espressa dagli studenti in merito ai vari punti toccati dal questionario sia abba-

stanza omogenea: generalmente la maggior parte dei rispondenti esprime un giudizio positivo per tutte le domande del questionario.

Tuttavia al fine di dare una maggiore leggibilità delle risposte fornite dagli studenti, per ogni domanda del questionario e per ogni insegnamento è stato calcolato un indice di soddisfazione (Indice D) in grado di fornire una misura dei punti di forza e di debolezza della didattica offerta.

Tale indice è stato costruito confrontando, per ogni item del questionario, la distribuzione di frequenza cumulata osservata (d'ora in poi anche  $F_i^{OSS}$ ) con una distribuzione cumulata teorica o ritenuta ottimale (d'ora in poi anche  $F_i^{OTT}$ ).

In particolare se questa ultima distribuzione viene fatta coincidere con quella che si sarebbe osservata nell'ipotesi che tutti i valutatori avessero scelto, per l'item in considerazione, una categoria di giudizio pari a "Decisamente SI", allora l'indice di soddisfazione può essere individuato confrontando le due distribuzioni cumulate mediante il seguente indice di dissomiglianza, dove  $k$  indica il numero delle categorie nelle quali si manifesta il generico item del questionario:

$$D = 1 - \left[ \frac{1}{k-1} \sum_{i=1}^{k-1} |F_i^{OSS} - F_i^{OTT}| \right]$$

In questo contesto, considerato il modo con il quale viene esplicitata la distribuzione ottimale l'indicatore si riduce alla seguente forma:

$$D = 1 - \frac{1}{k-1} \sum_{i=1}^{k-1} F_i^{OSS}$$

Senza entrare nei dettagli tecnici, l'indice  $D$  assume valori compresi nell'intervallo  $[0; 1]$ . Più in particolare l'indice vale 1 quando tutti i rispondenti, per il generico item, scelgono una categoria di risposta pari a "Decisamente SI", ossia quando si verifica massima soddisfazione.

Al contrario invece l'indice  $D$  sarà pari a 0 quando tutti i rispondenti scelgono per l'item in considerazione una categoria di risposta pari a "Decisamente NO", ovvero quando si massima insoddisfazione.

Inoltre, al fine di rendere più semplice l'analisi dei risultati ottenuti, il range dell'indice, è stato suddiviso in quattro classi di soddisfazione così come riportato nella seguente tabella:

| Valori dell'indice   | Classe di Soddisfazione    |
|----------------------|----------------------------|
| $0 < D \leq 0.30$    | Bassa ( <b>B</b> )         |
| $0.30 < D \leq 0.50$ | Medio Bassa ( <b>M/B</b> ) |
| $0.50 < D \leq 0.70$ | Medio Alta ( <b>M/A</b> )  |
| $0.70 < D \leq 1$    | Alta ( <b>A</b> )          |

Come è possibile notare nell'ultima colonna della Tab. 1 il grado di soddisfazione degli studenti per ogni items del questionario non scende mai al sotto del livello Medio Alto.

In particolare considerando la penultima colonna della Tab.1 dove vengono riportati in dettaglio i risultati di tale indagine la variabile che riscuote il maggior consenso da parte degli studenti è la D4 (rispetto degli orari di svolgimento della didattica) in questo caso l'indice D è pari a circa 0.81. Anche gli item D5 (reperibilità del personale docente), D8 (Chiarezza espositiva del docente), D12 (adeguatezza delle aule) e D14 (interesse verso gli argomenti trattati) presentano valori apprezzabili o comunque che superano abbondantemente la sufficienza rispetto all'indice in considerazione.

Abbastanza positivo (0.67) è anche il valore dell'indice D per l'item D15 relativo soddisfazione complessiva secondo il quale circa 80% dei rispondenti esprime un giudizio favorevole.

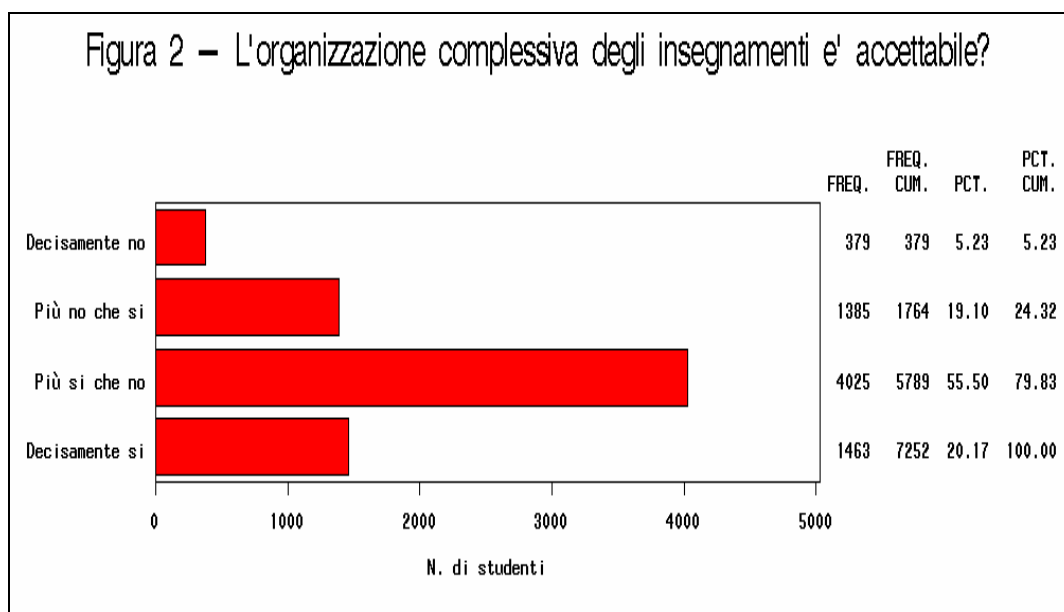
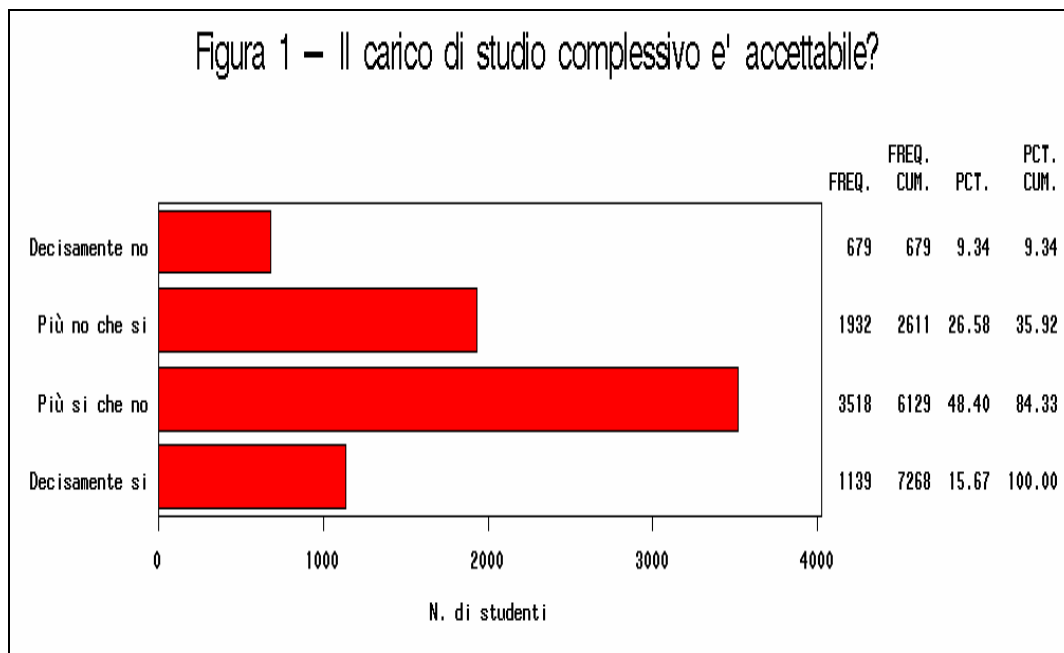
Al contrario invece le variabili meno positive risultano essere gli item relativi alla organizzazione dei corsi (D1 e D2) e l'item D6 relativo alla sufficienza delle conoscenze preliminari per la comprensione degli argomenti trattati.

Confrontando questi valori con quelli dell'anno accademico 05-06 non si registrano significative differenze. Anzi, come è possibile notare nell'ultima sezione del rapporto i livelli dell'indice, negli ultimi due anni accademici e per tutte le domande del questionario sono praticamente coincidenti.

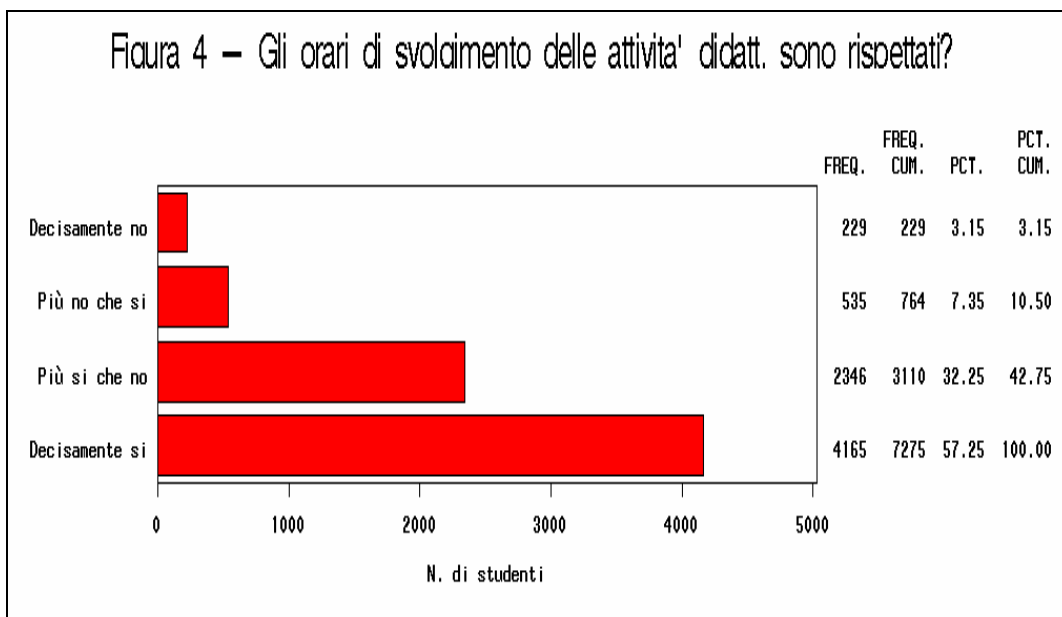
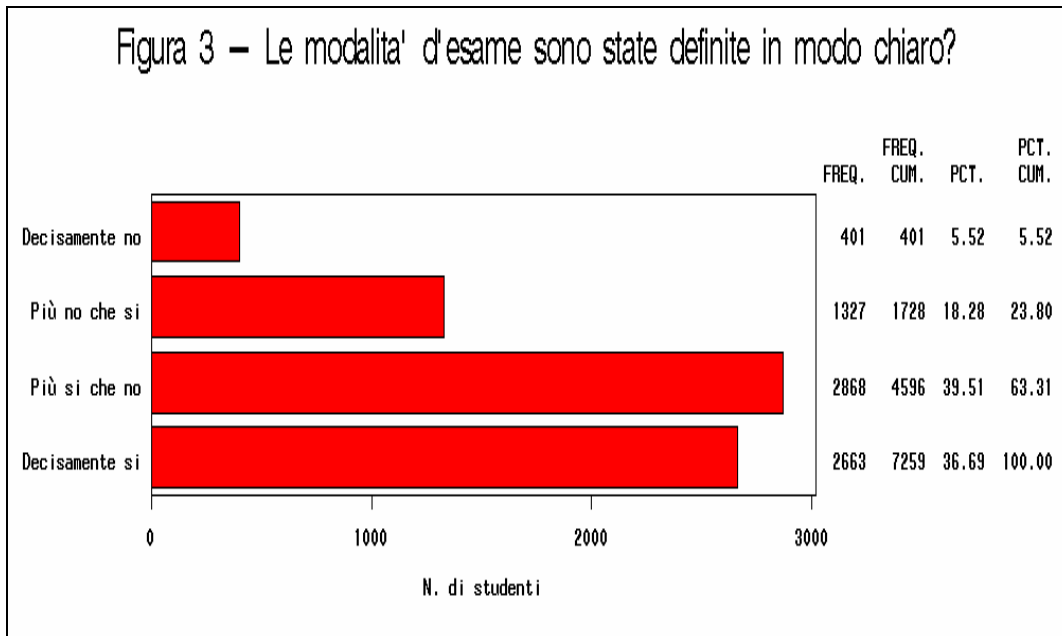
## 2. Tabella riassuntiva

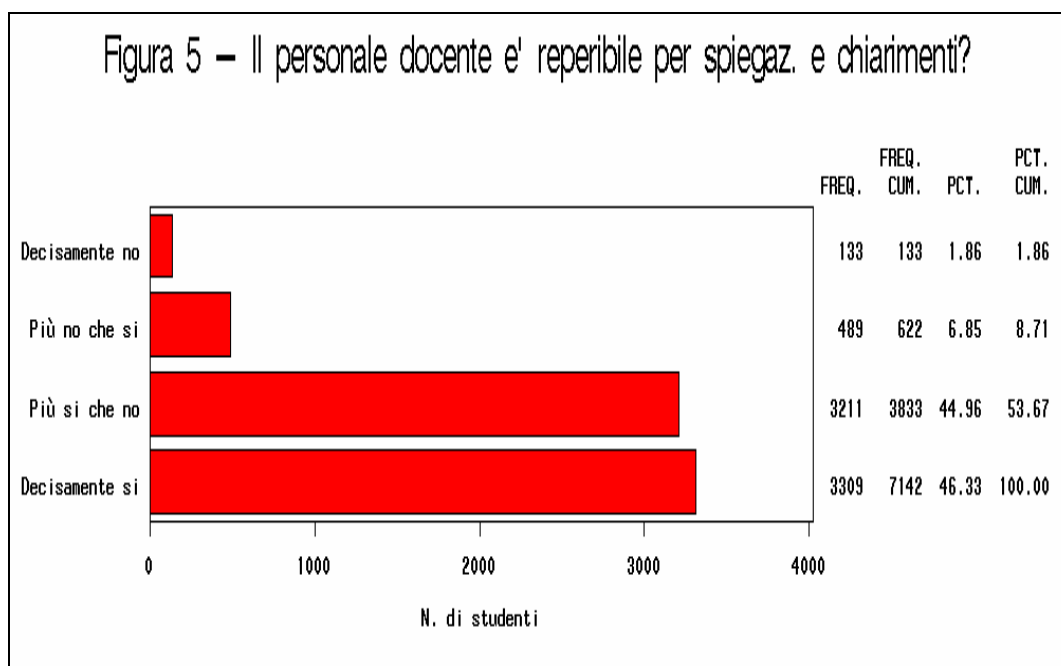
| Tab. 1 – Indicatori di sintesi dei principali risultati ottenuti |                |                  |               |               |          |                         |
|--|----------------|------------------|---------------|---------------|----------|-------------------------|
| Domande del questionario   | N. di risposte | Mancate risposte | moda          | mediana       | Indice D | Classe di soddisfazione |
| D1. Carico di studio degli insegnamenti                          | 7268           | 19               | Più SI che NO | Più SI che NO | 0.56     | M/A                     |
| D2. Organizzazione complessiva degli insegnamenti                | 7252           | 35               | Più SI che NO | Più SI che NO | 0.63     | M/A                     |
| D3. Modalità d'esame definite in modo chiaro                     | 7259           | 28               | Più SI che NO | Più SI che NO | 0.69     | M/A                     |
| D4. Rispetto degli orari di svolgimento della didatt.            | 7275           | 12               | Decisam. SI   | Decisam. SI   | 0.81     | A                       |
| D5. Reperibilità del docente                                     | 7242           | 45               | Decisam. SI   | Più SI che NO | 0.78     | A                       |
| D6. Conoscenze preliminari sufficienti                           | 7259           | 28               | Più SI che NO | Più SI che NO | 0.59     | M/A                     |
| D7. Il docente stimola l'interesse verso la disciplina           | 7269           | 18               | Più SI che NO | Più SI che NO | 0.67     | M/A                     |
| D8. Chiarezza espositiva del docente                             | 7266           | 21               | Più SI che NO | Più SI che NO | 0.71     | A                       |
| D9. Carico di studio proporzionato ai crediti                    | 7254           | 33               | Più SI che NO | Più SI che NO | 0.66     | M/A                     |
| D10. Materiale didattico adeguato                                | 7230           | 57               | Più SI che NO | Più SI che NO | 0.66     | M/A                     |
| D11. Utilità delle attività didattiche integrative               | 6810           | 477              | Non Previsto  | -             | -        | -                       |
| D12. Adeguatezza delle aule                                      | 7228           | 59               | Più SI che NO | Più SI che NO | 0.74     | A                       |
| D13. Adeguatezza dei locali                                      | 6804           | 483              | Non Previsto  | -             | -        | -                       |
| D14. Interesse per l'insegnamento                                | 7279           | 8                | Più SI che NO | Più SI che NO | 0.73     | A                       |
| D15. Soddisfazione per l'insegnamento                            | 7266           | 21               | Più SI che NO | Più SI che NO | 0.67     | M/A                     |

### 3. Distribuzioni di frequenza degli studenti relative all'organizzazione del corso di studio

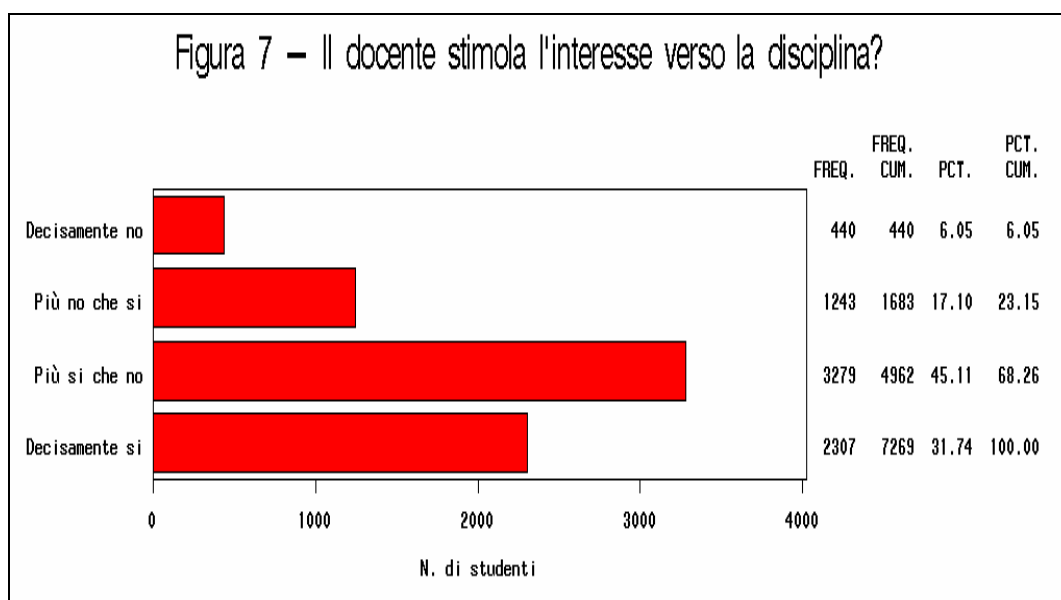
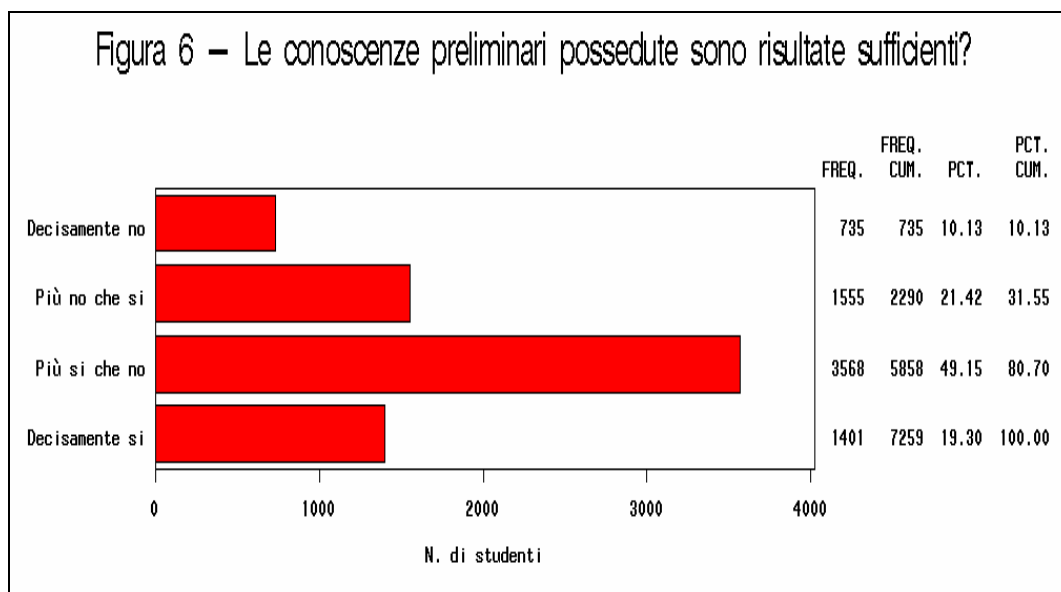


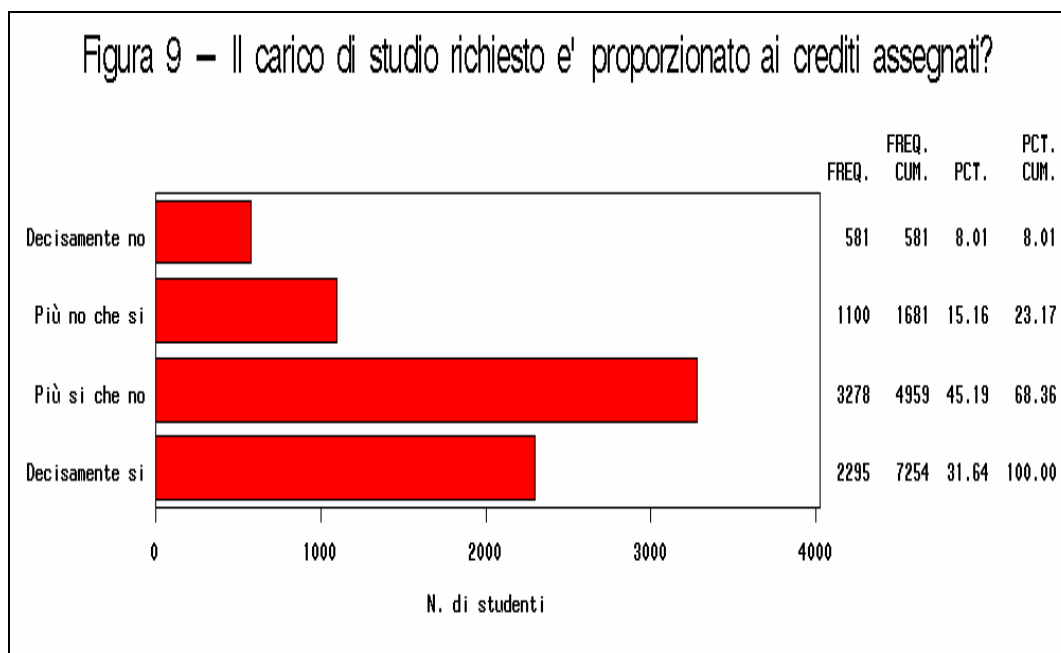
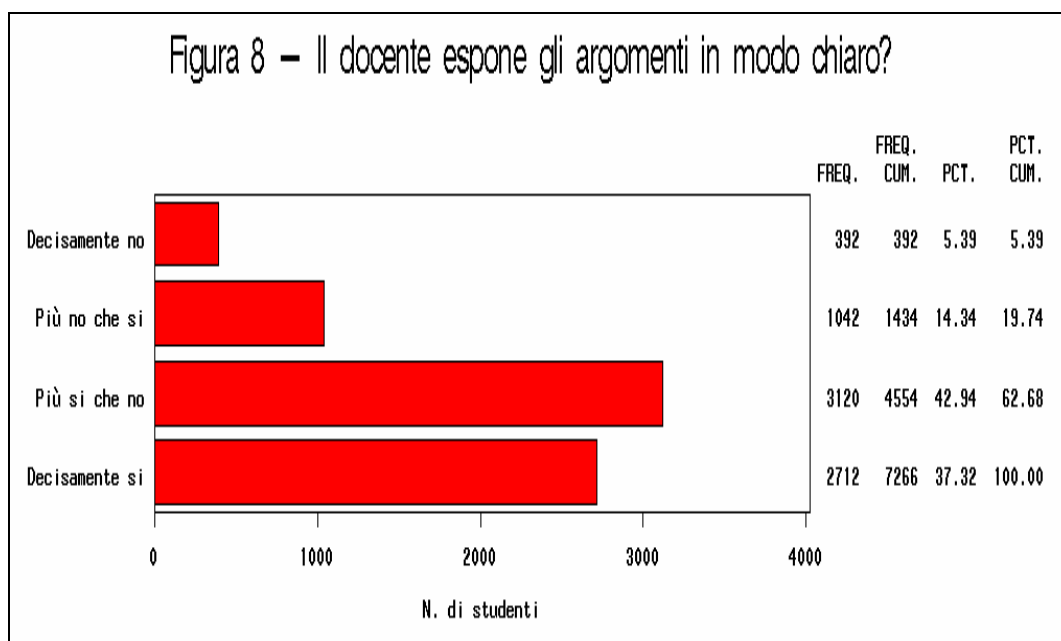
#### 4. Distribuzioni di frequenza degli studenti relative all'organizzazione degli insegnamenti

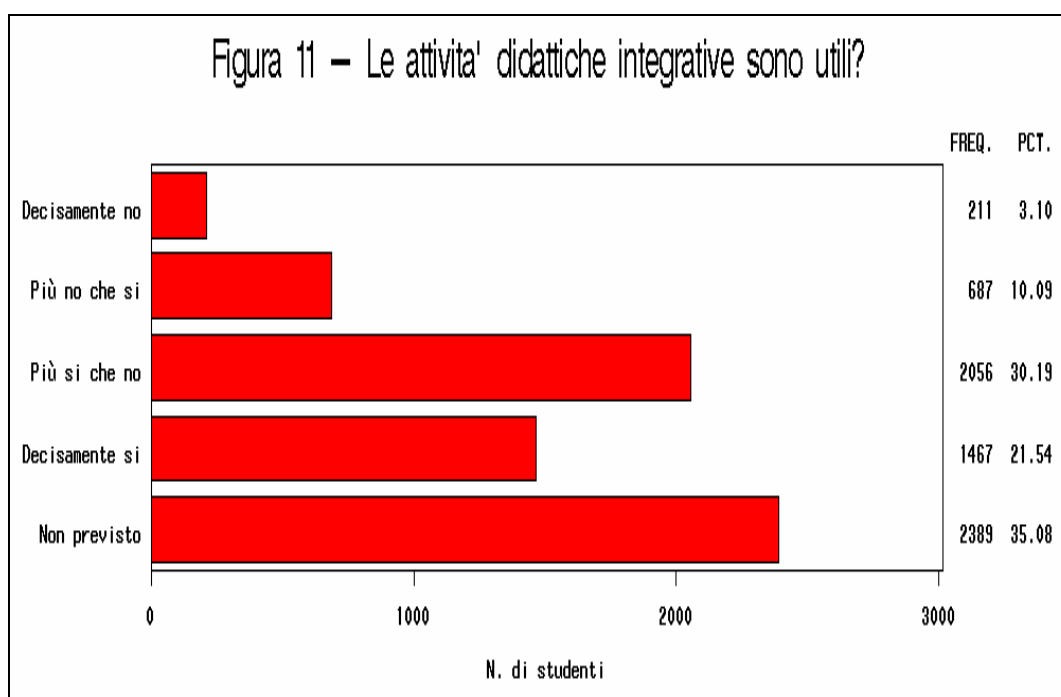
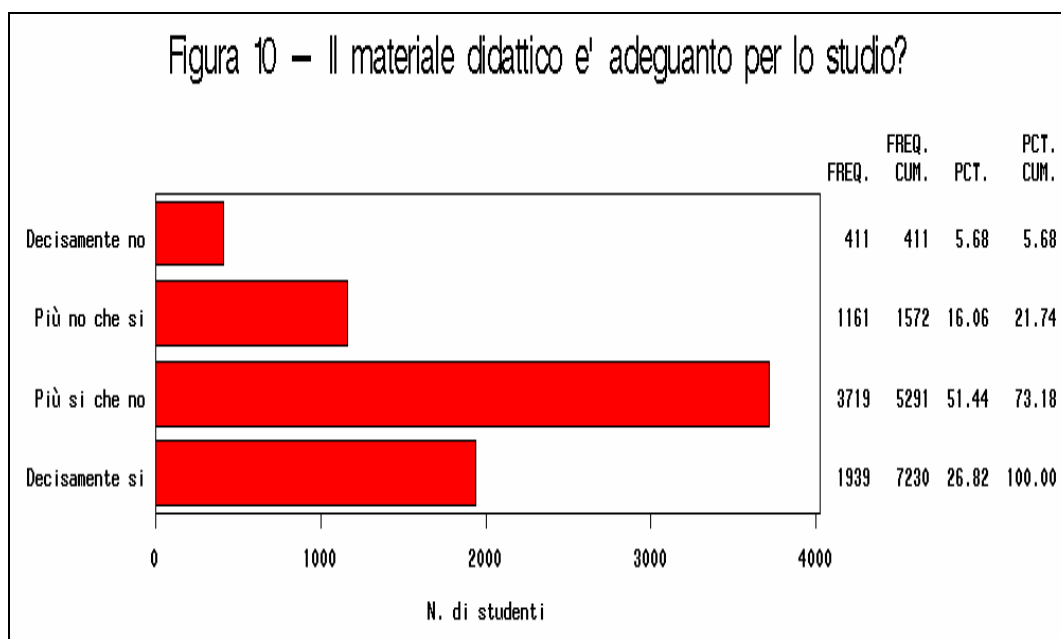




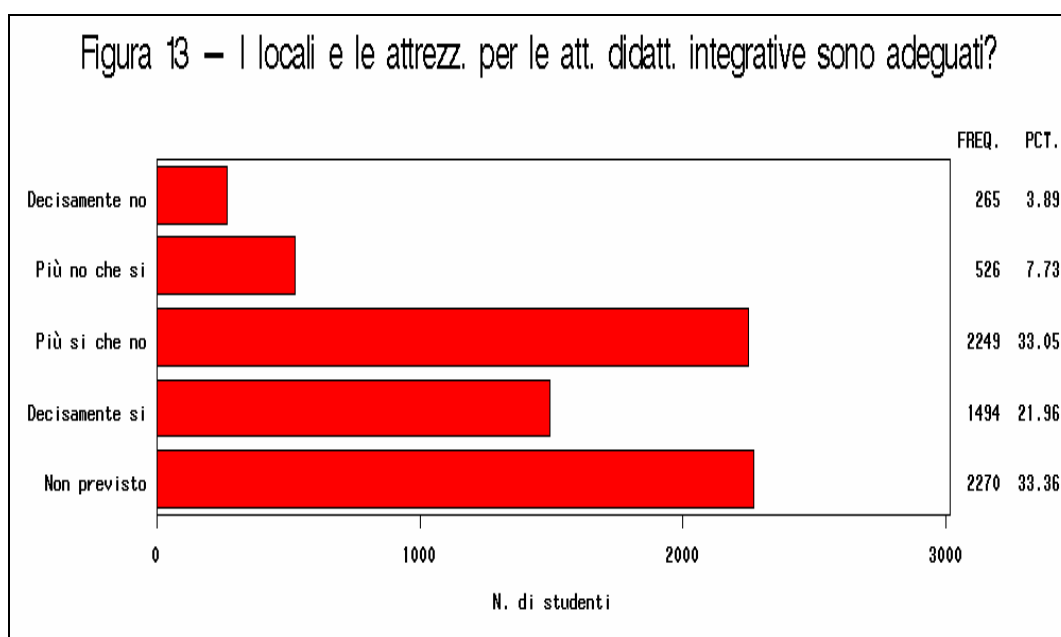
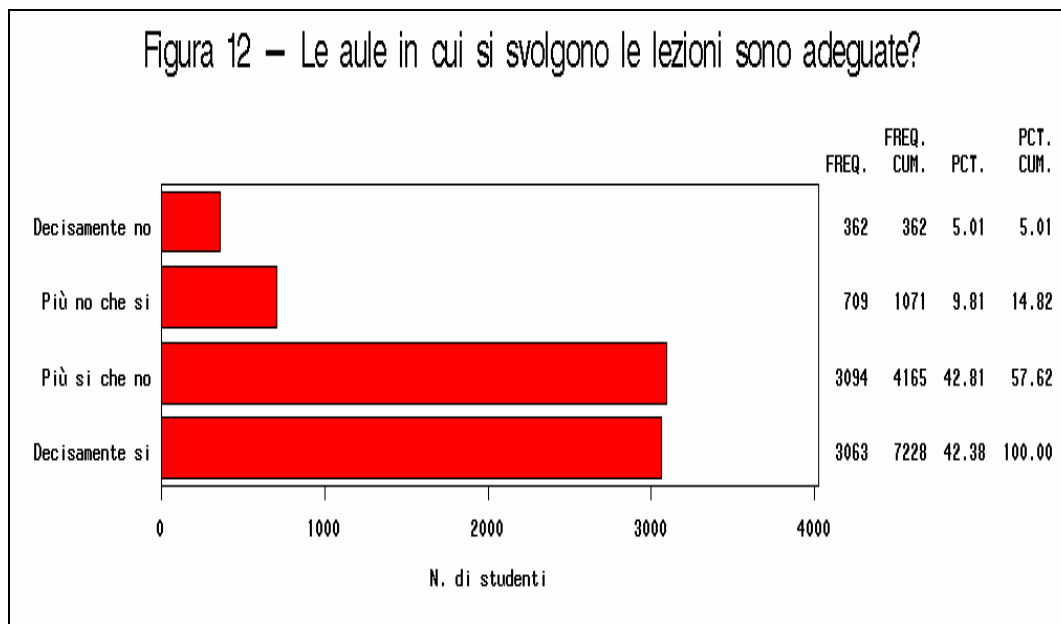
## 5. Distribuzioni di frequenza degli studenti relative alle attività didattiche e di studio



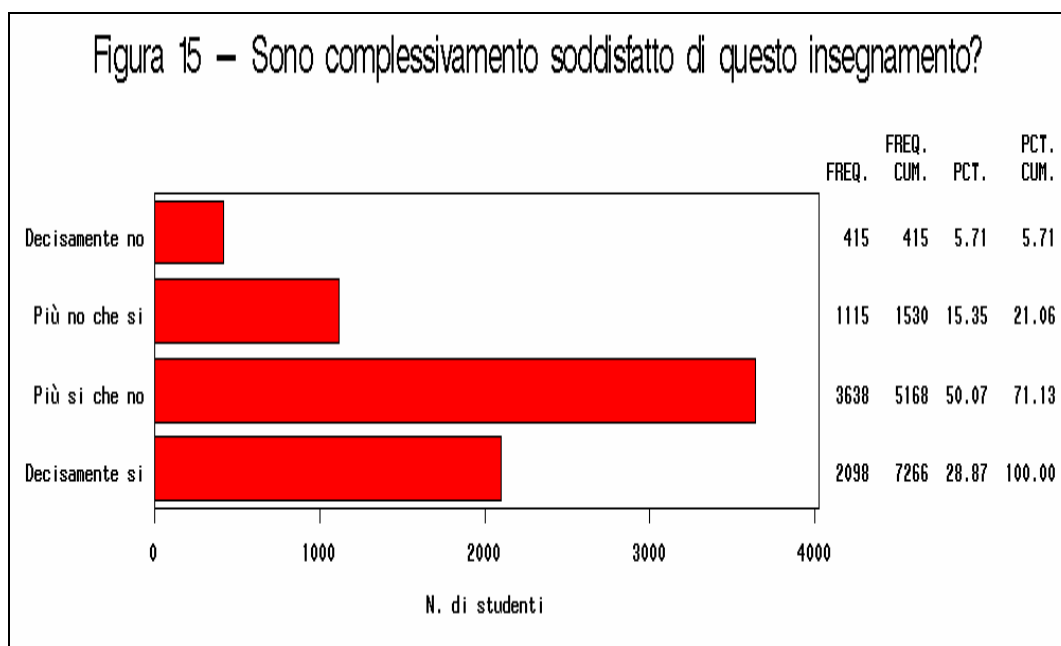
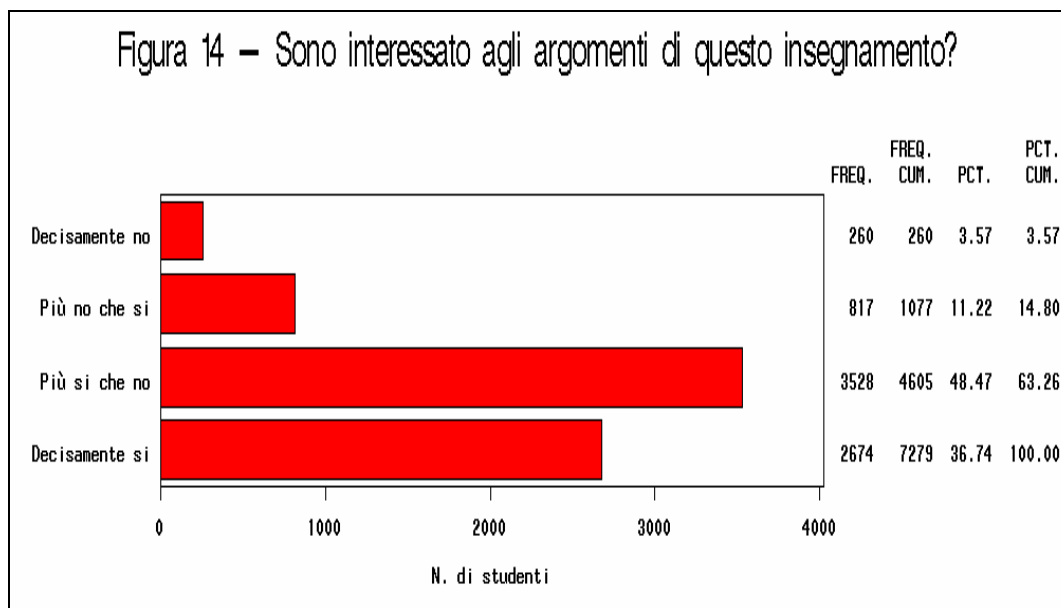




## 6. Distribuzioni di frequenza degli studenti relative alle infrastrutture



## 7. Distribuzioni di frequenza degli studenti relative all'interesse e soddisfazione



## 8. Distribuzioni di frequenza dei singoli corsi in base alla risposta prevalente

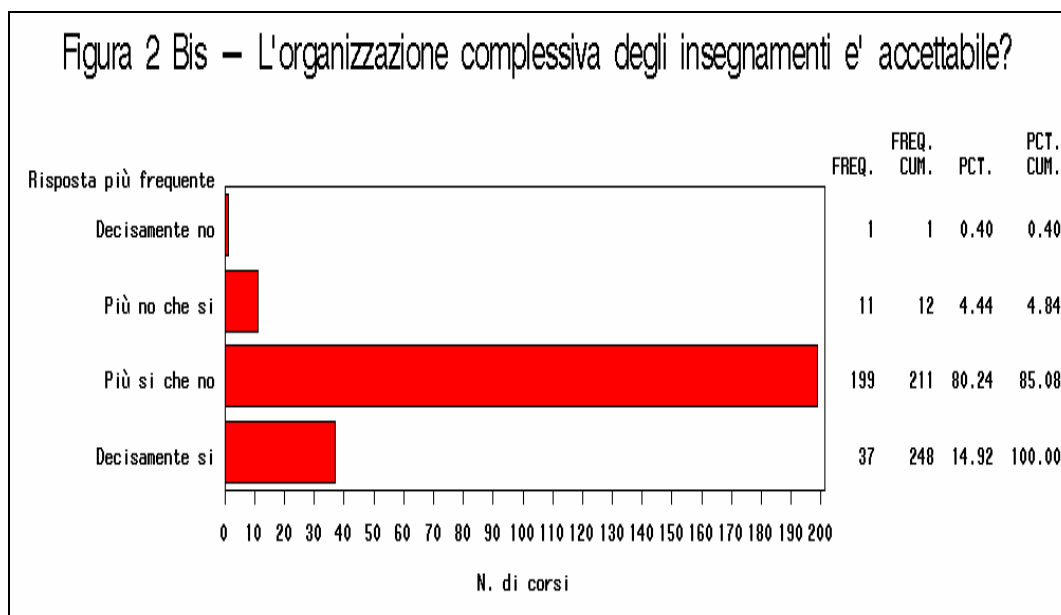
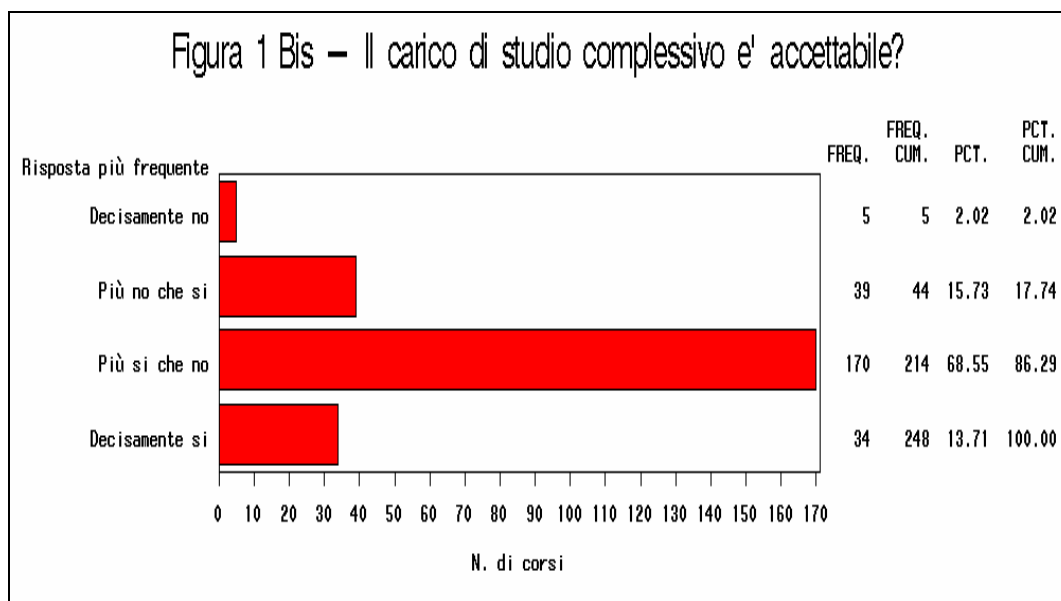


Figura 3 Bis – Le modalita' d'esame sono state definite in modo chiaro?

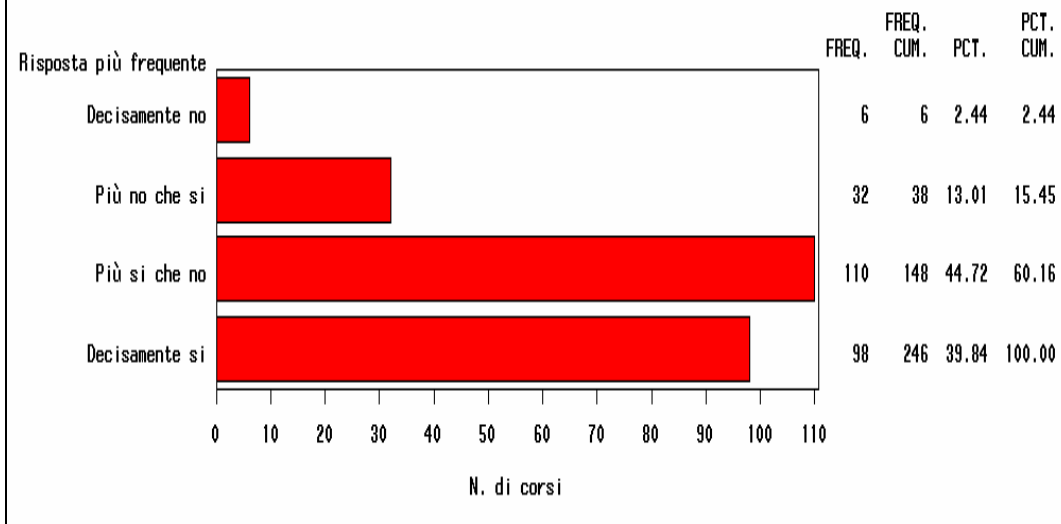


Figura 4 Bis – Gli orari di svolgimento delle attività didatt. sono rispettati?

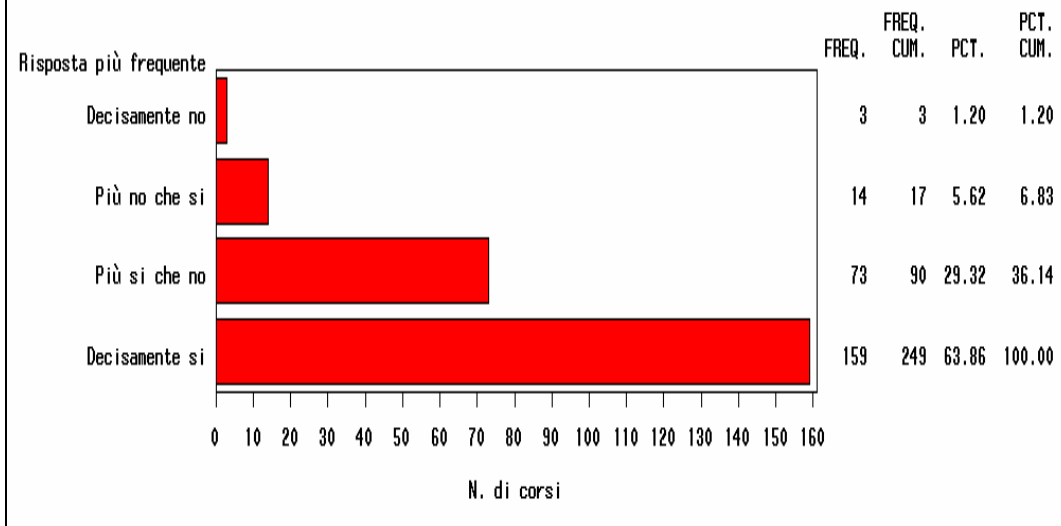


Figura 5 Bis – Il personale docente e' reperibile per spiegaz. e chiarimenti?

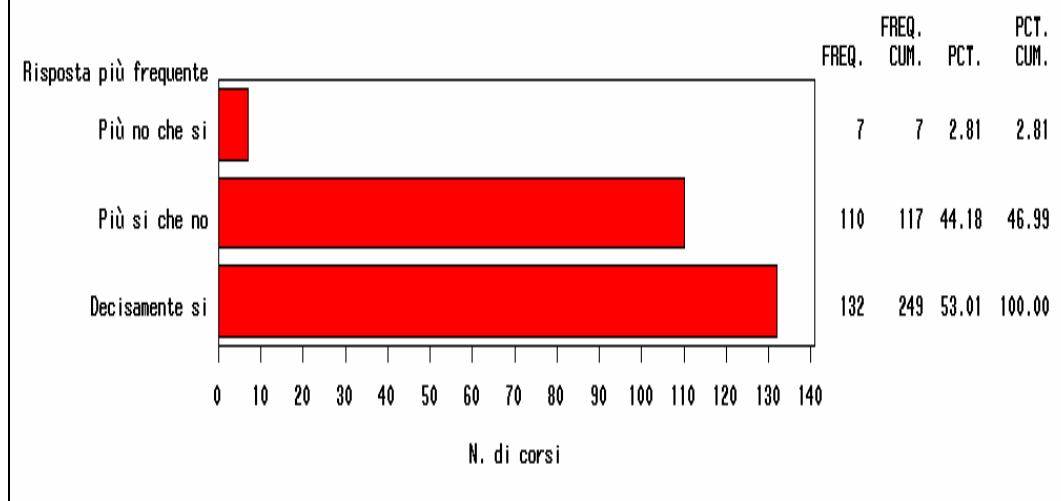


Figura 6 Bis – Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti?

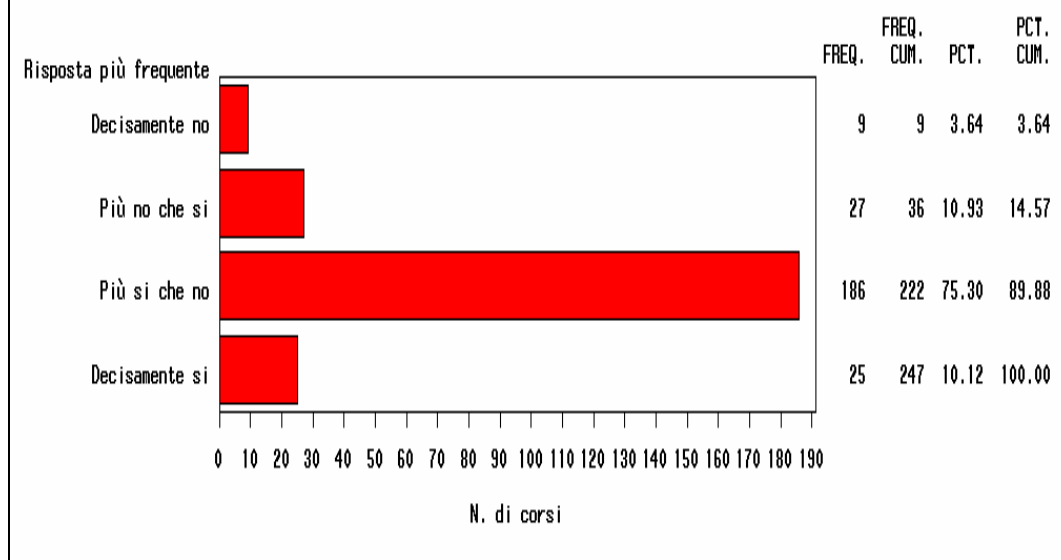


Figura 7 Bis – Il docente stimola l'interesse verso la disciplina?

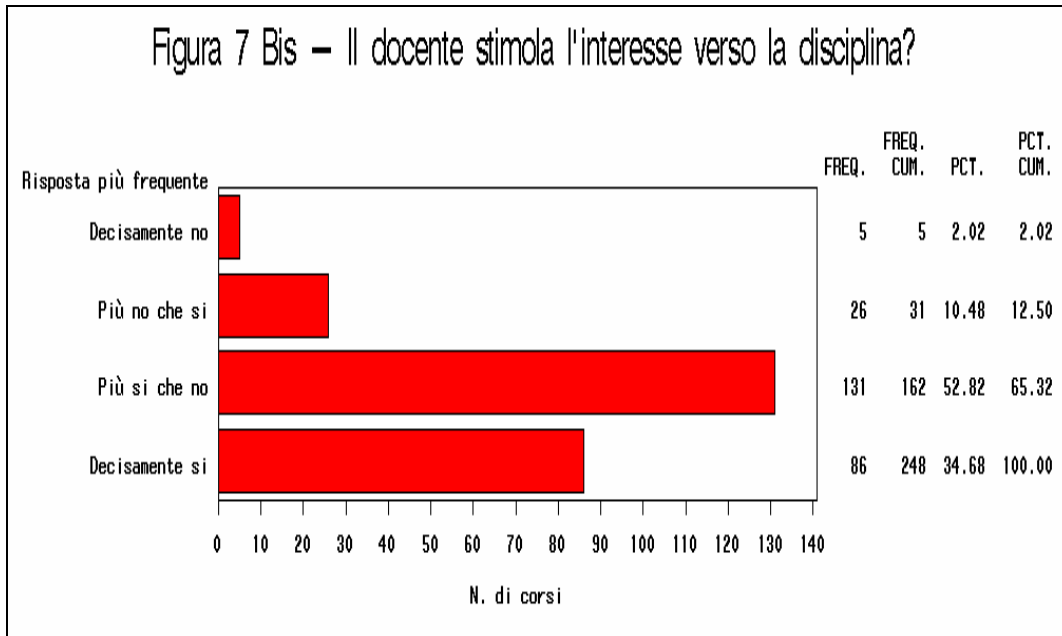


Figura 8 Bis – Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

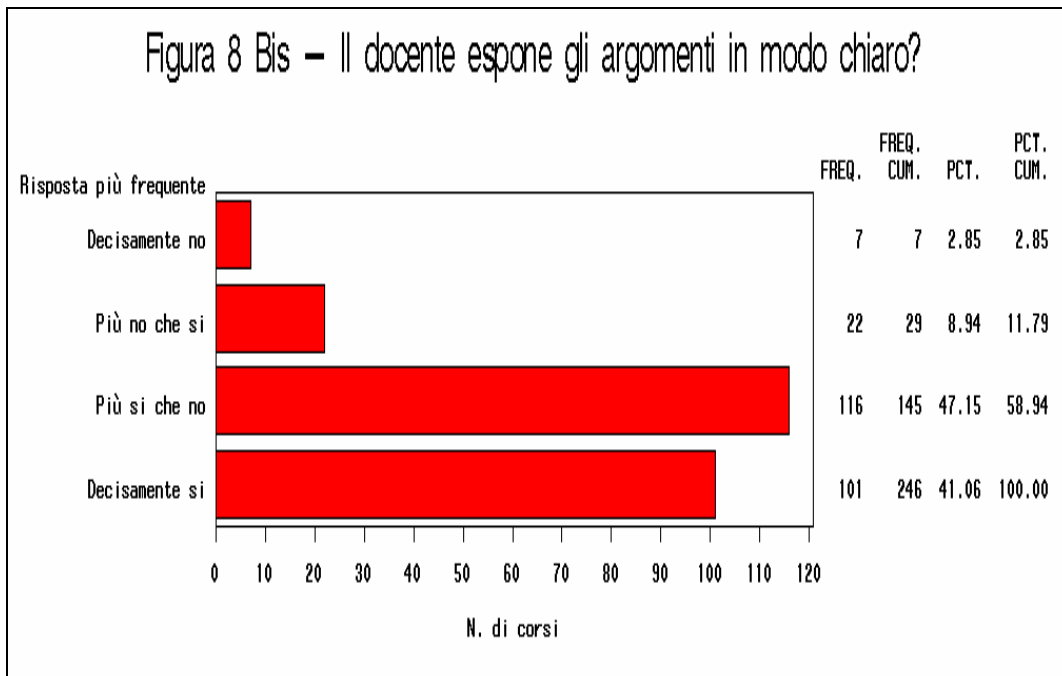


Figura 9 Bis – Il carico di studio richiesto e' proporzionato ai crediti assegnati?

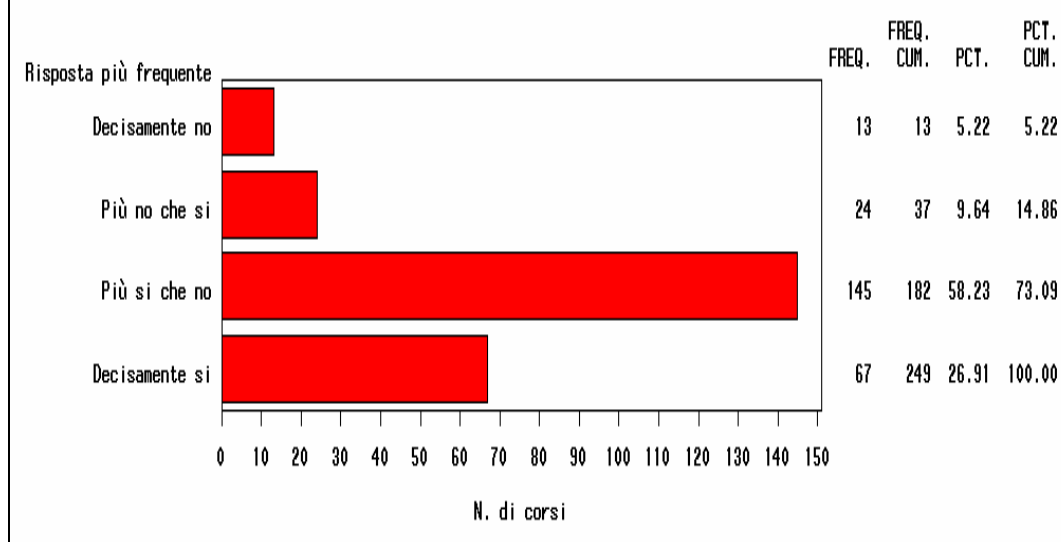


Figura 10 Bis – Il materiale didattico e' adeguato per lo studio?

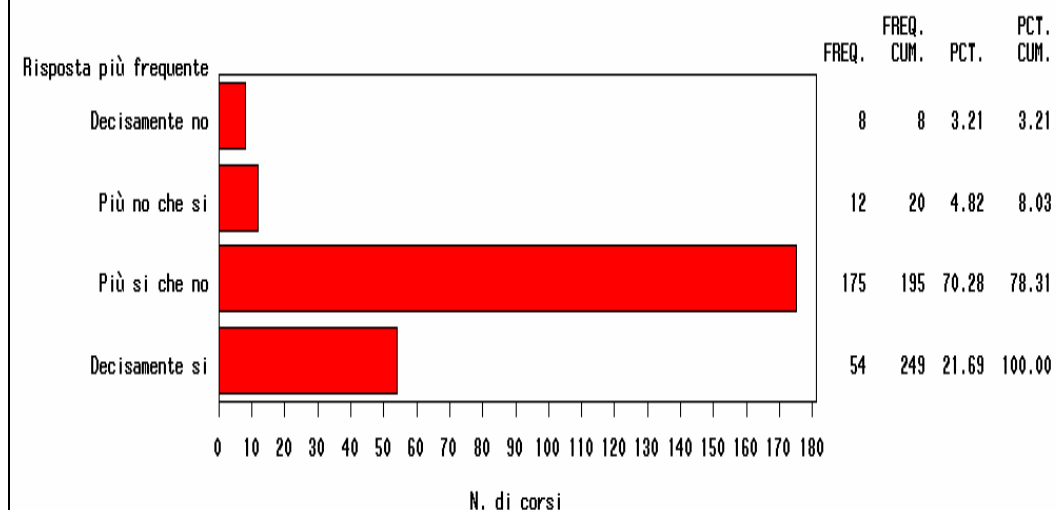


Figura 12 Bis – Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?

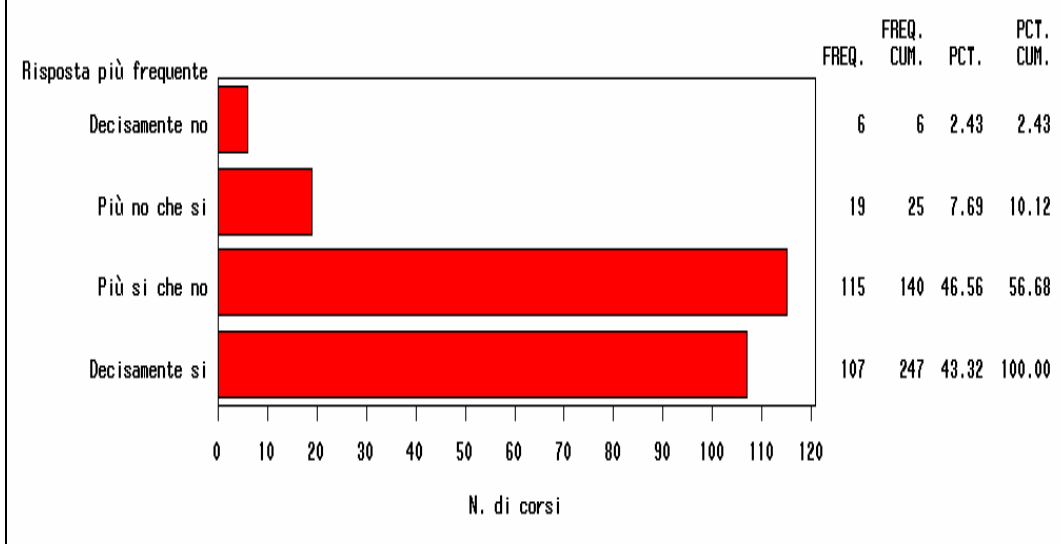


Figura 13 Bis – I locali e le attrezz. per le att. didatt. integrative sono adeguati?

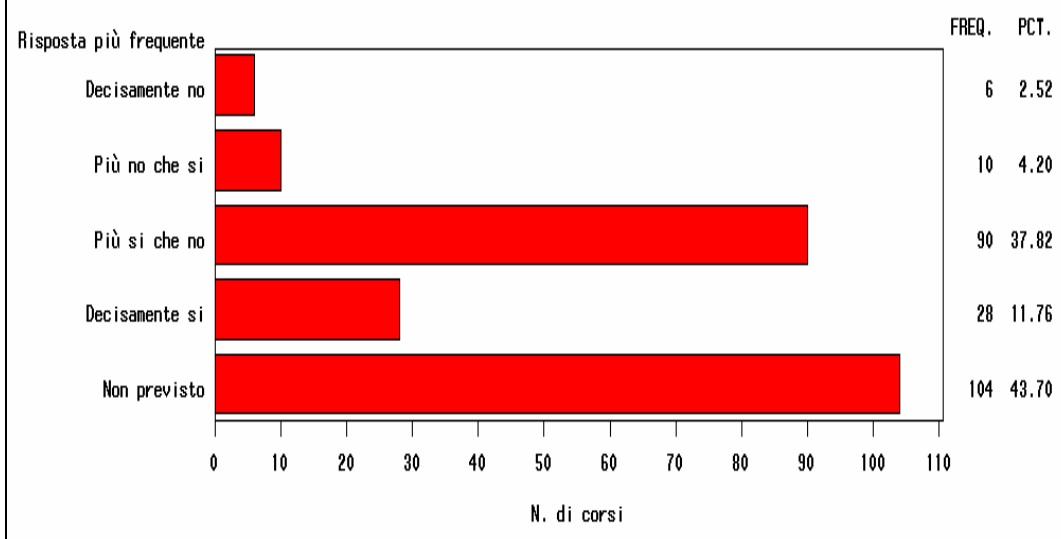


Figura 14 Bis – Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?

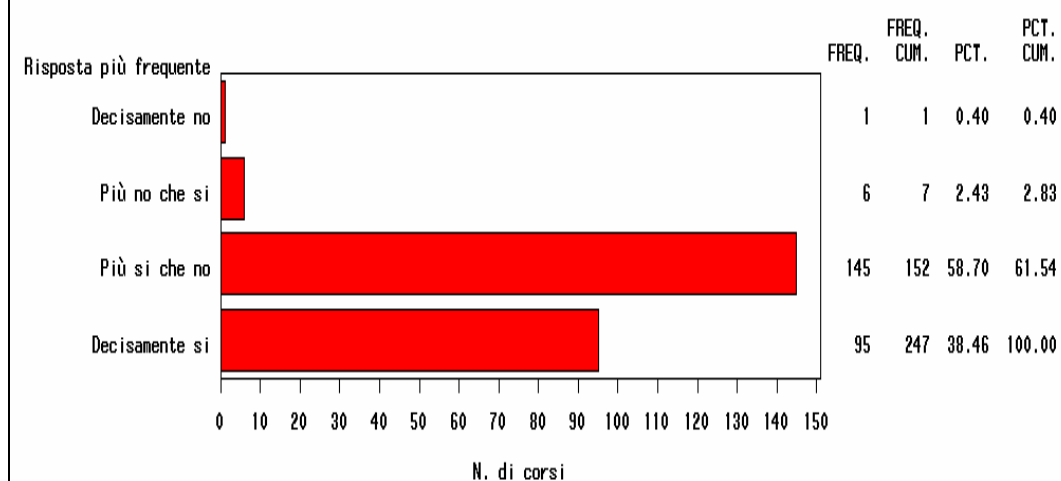
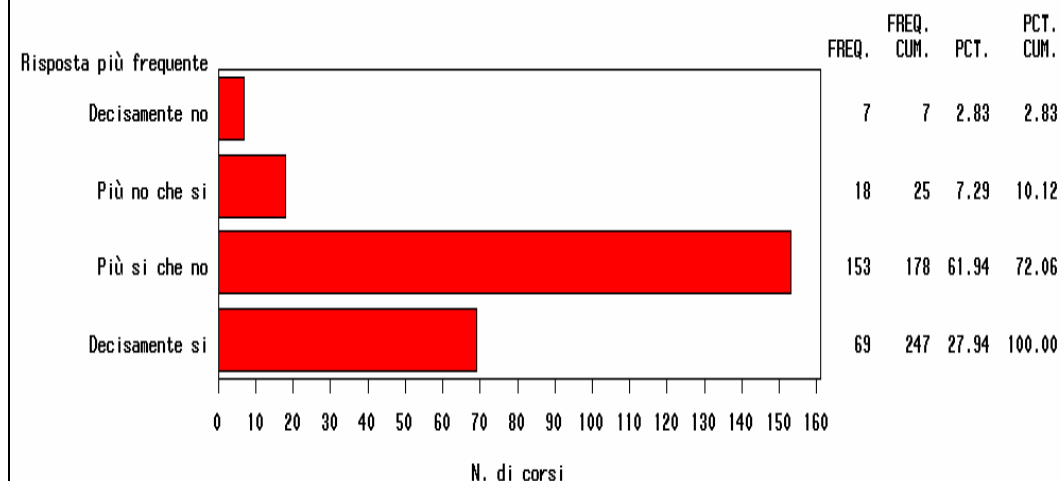


Figura 15 Bis – Sono complessivamente soddisfatto di questo insegnamento?





Come è possibile notare, l'indagine, in generale, conferma il buon livello qualitativo della didattica infatti, la maggior parte degli insegnamenti presenta un grado di soddisfazione positivo. Le situazioni meno favorevoli si registrano in corrispondenza della domanda D1 del questionario, alcuni item della terza sezione (D6 e D7) e per l'item relativo soddisfazione (D12).

Inoltre, nella seguente Tab. 3, vengono riportati, per ogni item del questionario, il numero di corsi che presentano un valore, rispetto all'indice D, inferiore o coincidente con quello medio complessivo. Come è possibile notare le percentuali più alte si registrano in corrispondenza della qualità dell'attività didattica, l'interesse e la soddisfazione verso gli insegnamenti.

**Tab. 3 – Valore medio complessivo dell'indice D e numero di corsi con punteggio non superiore al valore medio**

| Items del questionario | Valore medio complessivo dell'indice D | Corsi  |      |
|------------------------|--|--------|------|
|                        |  | Numero | %    |
| D1                     | 0.56                                   | 84     | 32.4 |
| D2                     | 0.63                                   | 90     | 34.7 |
| D3                     | 0.69                                   | 107    | 41.3 |
| D4                     | 0.81                                   | 103    | 39.8 |
| D5                     | 0.78                                   | 97     | 37.5 |
| D6                     | 0.59                                   | 81     | 31.3 |
| D7                     | 0.67                                   | 102    | 39.4 |
| D8                     | 0.71                                   | 102    | 39.4 |
| D9                     | 0.66                                   | 91     | 35.1 |
| D10                    | 0.66                                   | 91     | 35.1 |
| D12                    | 0.74                                   | 92     | 35.5 |
| D14                    | 0.73                                   | 103    | 39.8 |
| D15                    | 0.67                                   | 109    | 42.1 |

## 10. Indice di performance D per corsi di laurea

| D3 Modalità d'esame definite in modo chiaro |  |      | D4 Rispetto degli orari di svolgimento della didattica. |  |      |
|---|--|------|---|--|------|
|   | CORSI DI LAUREA                          | IND. |   | CORSI DI LAUREA                          | IND. |
| TRIENNALE                                   | Economia del Territorio e del Turismo    | 0,76 | TRIENNALE   | Economia e Finanza                       | 0,83 |
|   | Economia e Amministrazione delle Imprese | 0,71 |   | Economia del Territorio e del Turismo    | 0,82 |
|   | Economia e Finanza                       | 0,68 |   | Economia e Amministrazione delle Imprese | 0,81 |
|   | Economia, Mercati e Gestione d'Impresa   | 0,67 |   | Economia e Commercio                     | 0,81 |
|   | Servizio Sociale                         | 0,67 |   | Economia, Mercati e Gestione d'Impresa   | 0,80 |
|   | Economia e Commercio                     | 0,67 |   | Servizio Sociale                         | 0,75 |
| MAGISTRAL.                                  | Economia e Management                    | 0,71 | MAGISTRAL.  | Finanza, Banche e Assicurazioni          | 0,89 |
|   | Finanza, Banche e Assicurazioni          | 0,70 |   | Organizzazione sociale e No-profit       | 0,86 |
|   | Economia e Impresa                       | 0,70 |   | Economia e Impresa                       | 0,82 |
|   | Organizzazione sociale e No-profit       | 0,69 |   | Economia e Management                    | 0,79 |

| D5 Reperibilità del docente |  |      | D6 Conoscenze preliminari sufficienti |  |      |
|-----------------------------|--|------|---------------------------------------|--|------|
|                             | CORSI DI LAUREA                          | IND. |                                       | CORSI DI LAUREA                          | IND. |
| TRIENNALE                   | Economia del Territorio e del Turismo    | 0,82 | TRIENNALE                             | Servizio Sociale                         | 0,63 |
|                             | Economia e Amministrazione delle Imprese | 0,79 |                                       | Economia, Mercati e Gestione d'Impresa   | 0,60 |
|                             | Economia e Finanza                       | 0,79 |                                       | Economia del Territorio e del Turismo    | 0,58 |
|                             | Economia, Mercati e Gestione d'Impresa   | 0,78 |                                       | Economia e Amministrazione delle Imprese | 0,58 |
|                             | Economia e Commercio                     | 0,77 |                                       | Economia e Finanza                       | 0,58 |
|                             | Servizio Sociale                         | 0,75 |                                       | Economia e Commercio                     | 0,54 |
| MAGISTRAL.                  | Finanza, Banche e Assicurazioni          | 0,85 | MAGISTRAL.                            | Economia e Impresa                       | 0,66 |
|                             | Organizzazione sociale e No-profit       | 0,82 |                                       | Finanza, Banche e Assicurazioni          | 0,65 |
|                             | Economia e Impresa                       | 0,80 |                                       | Organizzazione sociale e No-profit       | 0,64 |
|                             | Economia e Management                    | 0,77 |                                       | Economia e Management                    | 0,61 |

D7 Il docente stimola l'interesse verso la disciplina

|            |  | CORSI DI LAUREA                          | IND. |
|------------|--|--|------|
| TRIENNALE  |  | Economia del Territorio e del Turismo    | 0,69 |
|            |  | Servizio Sociale                         | 0,68 |
|            |  | Economia, Mercati e Gestione d'Impresa   | 0,68 |
|            |  | Economia e Finanza                       | 0,66 |
|            |  | Economia e Amministrazione delle Imprese | 0,65 |
|            |  | Economia e Commercio                     | 0,64 |
| MAGISTRAL. |  | Finanza, Banche e Assicurazioni          | 0,73 |
|            |  | Economia e Impresa                       | 0,73 |
|            |  | Organizzazione sociale e No-profit       | 0,72 |
|            |  | Economia e Management                    | 0,69 |

D8 Chiarezza espositiva del docente

|            |  | CORSI DI LAUREA                          | IND. |
|------------|--|--|------|
| TRIENNALE  |  | Economia del Territorio e del Turismo    | 0,75 |
|            |  | Economia e Amministrazione delle Imprese | 0,71 |
|            |  | Economia, Mercati e Gestione d'Impresa   | 0,70 |
|            |  | Economia e Finanza                       | 0,70 |
|            |  | Servizio Sociale                         | 0,70 |
|            |  | Economia e Commercio                     | 0,69 |
| MAGISTRAL. |  | Organizzazione sociale e No-profit       | 0,77 |
|            |  | Economia e Impresa                       | 0,71 |
|            |  | Finanza, Banche e Assicurazioni          | 0,71 |
|            |  | Economia e Management                    | 0,71 |

D9 Carico di studio proporzionato ai crediti

|            |  | CORSI DI LAUREA                          | IND. |
|------------|--|--|------|
| TRIENNALE  |  | Economia del Territorio e del Turismo    | 0,77 |
|            |  | Economia e Commercio                     | 0,73 |
|            |  | Economia e Finanza                       | 0,72 |
|            |  | Economia, Mercati e Gestione d'Impresa   | 0,68 |
|            |  | Servizio Sociale                         | 0,68 |
|            |  | Economia e Amministrazione delle Imprese | 0,63 |
| MAGISTRAL. |  | Organizzazione sociale e No-profit       | 0,68 |
|            |  | Economia e Impresa                       | 0,62 |
|            |  | Finanza, Banche e Assicurazioni          | 0,61 |
|            |  | Economia e Management                    | 0,58 |

D10 Materiale didattico adeguato

|            |  | CORSI DI LAUREA                          | IND. |
|------------|--|--|------|
| TRIENNALE  |  | Servizio Sociale                         | 0,72 |
|            |  | Economia del Territorio e del Turismo    | 0,71 |
|            |  | Economia e Commercio                     | 0,68 |
|            |  | Economia e Finanza                       | 0,68 |
|            |  | Economia, Mercati e Gestione d'Impresa   | 0,67 |
|            |  | Economia e Amministrazione delle Imprese | 0,66 |
| MAGISTRAL. |  | Organizzazione sociale e No-profit       | 0,72 |
|            |  | Finanza, Banche e Assicurazioni          | 0,68 |
|            |  | Economia e Management                    | 0,61 |
|            |  | Economia e Impresa                       | 0,61 |

| D14 Interesse per l'insegnamento |  |      | D15 Soddisfazione per l'insegnamento |  |      |
|----------------------------------|--|------|--------------------------------------|--|------|
| CORSI DI LAUREA                  |  |      | CORSI DI LAUREA                      |  |      |
|                                  |  | IND. |                                      |  | IND. |
| TRIENNALE                        | Servizio Sociale                         | 0,75 | TRIENNALE                            | Economia del Territorio e del Turismo    | 0,72 |
|                                  | Economia del Territorio e del Turismo    | 0,75 |                                      | Economia, Mercati e Gestione d'Impresa   | 0,69 |
|                                  | Economia e Finanza                       | 0,74 |                                      | Economia e Finanza                       | 0,68 |
|                                  | Economia, Mercati e Gestione d'Impresa   | 0,72 |                                      | Servizio Sociale                         | 0,68 |
|                                  | Economia e Amministrazione delle Imprese | 0,72 |                                      | Economia e Amministrazione delle Imprese | 0,66 |
|                                  | Economia e Commercio                     | 0,70 |                                      | Economia e Commercio                     | 0,65 |
| MAGISTRAL.                       | Finanza, Banche e Assicurazioni          | 0,76 | MAGISTRAL.                           | Organizzazione sociale e No-profit       | 0,72 |
|                                  | Economia e Impresa                       | 0,76 |                                      | Finanza, Banche e Assicurazioni          | 0,69 |
|                                  | Organizzazione sociale e No-profit       | 0,74 |                                      | Economia e Impresa                       | 0,68 |
|                                  | Economia e Management                    | 0,73 |                                      | Economia e Management                    | 0,67 |

## 10. Confronti nel triennio 2005-2007

Tabella riassuntiva

| Domande del questionario                               | Indice D<br>AA04-05 | Indice D<br>AA 05-06 | Indice D<br>AA 06-07 |
|--|---------------------|----------------------|----------------------|
| D1. Carico di studio degli insegnamenti                | 0.56                | 0.57                 | 0.57                 |
| D2. Organizzazione complessiva degli insegnamenti      | 0.63                | 0.66                 | 0.66                 |
| D3. Modalità d'esame definite in Modo chiaro           | 0.72                | 0.68                 | 0.68                 |
| D4. Rispetto degli orari di svolgimento della didatt.  | 0.83                | 0.81                 | 0.81                 |
| D5. Reperibilità del docente                           | 0.79                | 0.79                 | 0.79                 |
| D6. Conoscenze preliminari sufficienti                 | 0.59                | 0.59                 | 0.59                 |
| D7. Il docente stimola l'interesse verso la disciplina | 0.68                | 0.67                 | 0.67                 |
| D8. Chiarezza espositiva del docente                   | 0.72                | 0.71                 | 0.71                 |
| D9. Carico di studio proporzionato ai crediti          | 0.69                | 0.68                 | 0.68                 |
| D10. Materiale didattico adeguato                      | 0.67                | 0.67                 | 0.67                 |
| D11. Utilità delle attività didattiche integrative     |                     |                      |                      |
| D12. Adeguatezza delle aule                            | 0.72                | 0.74                 | 0.74                 |
| D13. Adeguatezza dei locali                            |                     |                      |                      |
| D14. Interesse per l'insegnamento                      | 0.73                | 0.73                 | 0.73                 |
| D15. Soddisfazione per l'insegnamento                  | 0.69                | 0.68                 | 0.67                 |

Distribuzioni di frequenza dei singoli insegnamenti in base al grado di soddisfazione.

| Grado di<br>soddisfazione | D1          |             |             | D2          |             |             | D3          |             |             |
|---------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                           | AA<br>04-05 | AA<br>05-06 | AA<br>06-07 | AA<br>04-05 | AA<br>05-06 | AA<br>06-07 | AA<br>04-05 | AA<br>05-06 | AA<br>06-07 |
| BASSO                     | 2,40%       | 1,80%       | 1,54%       | 0%          | 0,90%       | 0,77%       | 0%          | 2,20%       | 1,16%       |
| MEDIO/BASSO               | 17,50%      | 16,20%      | 18,92%      | 10,40%      | 7,90%       | 7,34%       | 4,70%       | 9,60%       | 10,81%      |
| MEDIO/ALTO                | 53,30%      | 50,40%      | 44,02%      | 58,50%      | 50,00%      | 51,35%      | 28,80%      | 32,50%      | 30,12%      |
| ALTO                      | 26,90%      | 31,60%      | 35,52%      | 31,10%      | 41,20%      | 40,54%      | 66%         | 55,70%      | 57,92%      |
| TOTALE                    | 212         | 228         | 259         | 212         | 228         | 259         | 212         | 228         | 259         |

| Grado di<br>soddisfazione | D4          |             |             | D6          |             |             | D7          |             |             |
|---------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                           | AA<br>04-05 | AA<br>05-06 | AA<br>06-07 | AA<br>04-05 | AA<br>05-06 | AA<br>06-07 | AA<br>04-05 | AA<br>05-06 | AA<br>06-07 |
| BASSO                     | 0,90%       | 0,90%       | 1,54%       | 1,40%       | 0,90%       | 1,16%       | 0%          | 1,80%       | 2,32%       |
| MEDIO/BASSO               | 1,90%       | 6,10%       | 4,63%       | 14,20%      | 14,00%      | 14,67%      | 9%          | 8,80%       | 11,58%      |
| MEDIO/ALTO                | 11,30%      | 10,10%      | 12,74%      | 48,10%      | 50,40%      | 51,35%      | 30,20%      | 32,50%      | 28,96%      |
| ALTO                      | 85,80%      | 82,90%      | 81,08%      | 36,30%      | 34,60%      | 32,82%      | 60,80%      | 57,00%      | 57,14%      |
| TOTALE                    | 212         | 228         | 259         | 212         | 228         | 259         | 212         | 228         | 259         |

| Grado di soddisfazione | D8          |             |             | D9          |             |             | D5          |             |             |
|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                        | AA<br>04-05 | AA<br>05-06 | AA<br>06-07 | AA<br>04-05 | AA<br>05-06 | AA<br>06-07 | AA<br>04-05 | AA<br>05-06 | AA<br>06-07 |
| BASSO                  | 1,40%       | 1,30%       | 1,54%       | 1,90%       | 2,60%       | 3,47%       | 0%          | 0,40%       | 0,00%       |
| MEDIO/BASSO            | 4,70%       | 7,00%       | 11,97%      | 6,60%       | 9,60%       | 9,27%       | 0,90%       | 1,30%       | 2,70%       |
| MEDIO/ALTO             | 25,90%      | 30,30%      | 23,55%      | 33%         | 33,30%      | 31,27%      | 12,30%      | 14,90%      | 15,06%      |
| ALTO                   | 67,90%      | 61,40%      | 62,93%      | 58,50%      | 54,40%      | 55,98%      | 86,80%      | 83,30%      | 82,24%      |
| TOTALE                 | 212         | 228         | 259         | 212         | 228         | 259         | 212         | 228         | 259         |

| Grado di soddisfazione | D10         |             |             | D12         |             |             | D14         |             |             |
|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                        | AA<br>04-05 | AA<br>05-06 | AA<br>06-07 | AA<br>04-05 | AA<br>05-06 | AA<br>06-07 | AA<br>04-05 | AA<br>05-06 | AA<br>06-07 |
| BASSO                  | 0%          | 0,40%       | 1,54%       | 1,90%       | 0%          | 1,93%       | 0%          | 0%          | 0,39%       |
| MEDIO/BASSO            | 7,50%       | 5,30%       | 8,11%       | 11,80%      | 7,50%       | 8,88%       | 2,40%       | 3,10%       | 0,00%       |
| MEDIO/ALTO             | 34,40%      | 42,10%      | 36,29%      | 18,40%      | 34,40%      | 18,92%      | 28,80%      | 25,00%      | 29,34%      |
| ALTO                   | 57,50%      | 52,20%      | 54,05%      | 67,90%      | 57,50%      | 70,27%      | 68,90%      | 71,90%      | 67,18%      |
| TOTALE                 | 212         | 228         | 259         | 212         | 212         | 259         | 212         | 228         | 259         |

| Grado di soddisfazione | D15         |             |             |
|------------------------|-------------|-------------|-------------|
|                        | AA<br>04-05 | AA<br>05-06 | AA<br>06-07 |
| BASSO                  | 0%          | 1,80%       | 1,54%       |
| MEDIO/BASSO            | 6,60%       | 6,60%       | 11,58%      |
| MEDIO/ALTO             | 29,70%      | 32,00%      | 31,66%      |
| ALTO                   | 63,20%      | 58,30%      | 55,21%      |
| TOTALE                 | 212         | 228         | 259         |

#### Percentuale degli insegnamenti con un indice D non superiore al valore medio

| ITEMS DEL QUESTIONARIO                                 | AA 04-05 | AA 05-06 | AA 06-07 |
|--|----------|----------|----------|
| D1. Carico di studio degli insegnamenti                | 35%      | 31%      | 32%      |
| D2. Organizzazione complessiva degli insegnamenti      | 21%      | 33%      | 34%      |
| D3. Modalità d'esame definite in Modo chiaro           | 8%       | 39%      | 41%      |
| D4. Rispetto degli orari di svolgimento della didatt.  | 6%       | 35%      | 39%      |
| D5. Reperibilità del docente                           | 2%       | 38%      | 37%      |
| D6. Conoscenze preliminari sufficienti                 | 26%      | 32%      | 31%      |
| D7. Il docente stimola l'interesse verso la disciplina | 15%      | 38%      | 39%      |
| D8. Chiarezza espositiva del docente                   | 9%       | 40%      | 37%      |
| D9. Carico di studio proporzionato ai crediti          | 11%      | 39%      | 35%      |
| D10. Materiale didattico adeguato                      | 11%      | 42%      | 35%      |
| D12. Adeguatezza delle aule                            | 22%      | 36%      | 35%      |
| D14. Interesse per l'insegnamento                      | 3%       | 37%      | 39%      |
| D15. Soddisfazione per l'insegnamento                  | 13%      | 39%      | 42%      |

## 12. La scheda di valutazione

### QUESTIONARIO SULLA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA – A.A. 2006-2007

CORSO DI LAUREA IN \_\_\_\_\_

Denominazione dell'insegnamento \_\_\_\_\_

Titolare dell'insegnamento prof. \_\_\_\_\_

Barrare la casella non previste per le domande 11 e 13, quando non sono previste attività didattiche integrative delle lezioni.

Ad eccezione dei n. 1 e 2, i quesiti si riferiscono **esclusivamente** all'insegnamento che si sta valutando.

|   | ← giudizi negativi       |                          | giudizi positivi →       |                          |                         |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|
|   | ☆☆                       | ☆                        | ☉                        | ☼☼                       |                         |
|   | Decisa-<br>mente<br>NO   | Più NO<br>che si         | Più SI<br>che no         | Decisa-<br>mente<br>SI   | <i>non<br/>previste</i> |
| <b>Organizzazione del corso di studi</b>  |                          |                          |                          |                          |                         |
| 1. Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                         |
| 2. L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                         |
| <b>Organizzazione di questo insegnamento</b>  | Decisa-<br>mente<br>NO   | Più NO<br>che si         | Più SI<br>che no         | Decisa-<br>mente<br>SI   |                         |
| 3. Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                         |
| 4. Gli orari di svolgimento dell'attività didattica sono rispettati?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                         |
| 5. Il personale docente è effettivamente reperibile per chiarimenti e spiegazioni?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                         |
| <b>Attività didattiche e studio</b>   | Decisa-<br>mente<br>NO   | Più NO<br>che si         | Più SI<br>che no         | Decisa-<br>mente<br>SI   |                         |
| 6. Le conoscenze preliminari da me possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                         |
| 7. Il docente stimola/motiva l'interesse verso la disciplina?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                         |
| 8. Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                         |
| 9. Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                         |

|  |                               |                          |                          |                               |   |
|--|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|---|
| 10. Il materiale didattico (indicatedo o fornito) è adeguato per lo studio della materia?  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      |   |
| 11. Le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono utili ai fini dell'apprendimento? (se non sono previste attività didattiche integrative, rispondete non previste)        | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | / |
| <b>Infrastrutture</b>  | Decisa-<br>mente<br><b>NO</b> | Più <b>NO</b><br>che si  | Più <b>SI</b><br>che no  | Decisa-<br>mente<br><b>SI</b> |   |
| 12. Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?   | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      |   |
| 13. I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative (esercitazioni, laboratori, seminari, ecc.) sono adeguati? (se non sono previste attività didattiche integrative, rispondete non previste) | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      | / |
| <b>Interesse e soddisfazione</b>   | Decisa-<br>mente<br><b>NO</b> | Più <b>NO</b><br>che si  | Più <b>SI</b><br>che no  | Decisa-<br>mente<br><b>SI</b> |   |
| 14. Sono interessato agli argomenti di questo insegnamento?  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      |   |
| 15. Sono complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?  | <input type="checkbox"/>      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>      |   |